

УДК 37.016: 004.9

МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА ПРИ ЛИКВИДАЦИИ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

Шарафутдинов А.Г., к.э.н., доцент
Киреев Р.Р., студент

ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация. В статье рассматривается проблема академических задолженностей, влияющая на качество образовательного процесса и успех студентов. Описаны различные методы оптимизации рабочего процесса, направленные на эффективное устранение задолженностей. Особое внимание уделено внедрению информационных технологий и аналитических инструментов, а также роли психологической поддержки. Представлены примеры успешного применения данных методов в учебных заведениях.

Ключевые слова: академическая задолженность, оптимизация, информационные технологии, психологическая поддержка, аналитика.

Академические задолженности — распространённая проблема в образовательных учреждениях, возникающая из-за пропусков занятий, невыполненных работ или низкой успеваемости студентов. Ликвидация таких задолженностей требует чёткой организации рабочего процесса, чтобы минимизировать временные затраты и повысить эффективность. В данной статье рассматриваются методы оптимизации этого процесса, включая автоматизацию, планирование, контроль и мотивационные инструменты.

Оптимизация рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей включает в себя использование современных технологий, методов управления и поддержки студентов. Основные области, в которых необходимо внедрять изменения, следующие.

Информационные технологии играют важную роль в современном образовательном процессе. Внедрение систем управления обучением (LMS) позволяет автоматизировать процесс отслеживания задолженностей, уведомления о них, а также предоставляет студентам доступ к необходимым материалам для их ликвидации. Такие платформы, как Moodle или Canvas, позволяют преподавателям своевременно информировать студентов о предстоящих дедлайнах и контролировать процесс их выполнения.

Автоматизация процессов может значительно упростить работу как для студентов, так и для преподавателей. Используются автоматические напоминания и уведомления, которые сообщают студентам о сроках сдачи материалов и объеме задолженностей. Это позволяет студентам более эффективно планировать своё время и не пропускать важные дедлайны.

Использование аналитики данных предоставляет новые возможности для прогнозирования и выявления студентов, у которых существует риск накопления академических задолженностей. Применение статистических методов и алгоритмов машинного обучения позволяет выявить закономерности в успеваемости студентов и предотвращать возникновение задолженностей.

Один из ключевых способов оптимизации — внедрение цифровых инструментов для автоматизации учёта задолженностей.

Автоматизация позволяет:

- Сократить время на обработку данных.
- Минимизировать человеческий фактор.
- Упростить контроль за выполнением работ.

Таблица 1. Программные решения для автоматизации

Программа

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Функционал

Преимущества

1С:Университет

Учёт успеваемости, формирование отчётов, контроль задолженностей

Интеграция с другими системами, гибкость

Moodle

Электронные курсы, тестирование, автоматическое формирование ведомостей

Доступность, поддержка дистанционного обучения

Эффективное планирование помогает равномерно распределить нагрузку на студентов и преподавателей.

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Таблица 2. Пример графика ликвидации задолженностей

Неделя

Действие

Ответственный

Контрольный срок

1

Выявление задолженностей

Куратор группы

01.09.2024

2

Составление индивидуального плана

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Преподаватель

08.09.2024

3

Консультации и дополнительные занятия

Преподаватель

15.09.2024

4

Сдача работ и зачётов

Студент

22.09.2024

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Использование канбан-досок (Trello, Notion) помогает визуализировать процесс и контролировать выполнение этапов.

Помимо использования технологий, особое внимание должно уделяться психологической поддержке студентов. Многие студенты сталкиваются с академическими трудностями из-за стресса и других психологических факторов. Работа с квалифицированными психологами и консультантами может существенно помочь в преодолении этих трудностей и, как следствие, снизить число академических задолженностей.

Стимулирование студентов — важный фактор успешной ликвидации задолженностей.

Таблица 3. Методы мотивации

Метод

Описание

Эффективность

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Бонусные баллы

Дополнительные баллы за своевременную сдачу

Высокая

Гибкий график

Возможность выбрать удобное время для передачи

Средняя

Рейтинговые системы

Публикация успехов студентов для создания конкуренции

Высокая

Некоторые студенты требуют персонального подхода. Внедрение тьюторских программ помогает:

- Выявлять причины отставания.
- Разрабатывать индивидуальные планы обучения.
- Оказывать психологическую поддержку.

Регулярный анализ статистики позволяет выявлять слабые места и улучшать систему.

Таблица 4. Показатели эффективности

Показатель

Метод оценки

Оптимальное значение

%ликвидированных задолженностей

Методы оптимизации рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей

Автор: Шарафутдинов А.Г. Киреев Р.Р.
16.06.2025 20:14 -

Отношение сданных работ к общему числу

> 85%

Средний срок сдачи

Время от выявления до ликвидации

< 14 дней

Удовлетворённость студентов

Анкетирование

> 80% положительных оценок

Оптимизация рабочего процесса при ликвидации академических задолженностей требует комплексного подхода. Внедрение информационных систем, автоматизация процессов, использование аналитики данных, а также предоставление психологической поддержки играют ключевую роль в этом процессе. Учебные заведения, которые активно внедряют эти методы, добиваются значительных успехов в сокращении числа задолженностей и повышении успеваемости студентов.

Литература

1. Городнова А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / А. А. Городнова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2024. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18716-8. — URL.
2. Кравченко С. А. Социология цифровизации: учебник для вузов / С. А. Кравченко. — М.: Юрайт, 2024. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14307-2. — URL.
3. Хеннер Е. К. Информационные технологии в образовании. Теоретический обзор
Электронный ресурс: учебное пособие / Е. К. Хеннер; Пермский государственный
национальный исследовательский университет. — Электронные данные. — Пермь, 2022