

ЦИФРОВЫЕ ИННОВАЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Иликбаев Д.А., студент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. Данная статья посвящена исследованию влияния цифровых инноваций на систему государственного и муниципального управления. В статье рассматриваются основные тенденции развития цифровых технологий, их внедрение в сферу государственного управления на различных уровнях, а также последствия этого процесса. Особое внимание уделяется анализу преимуществ, которые цифровые инновации приносят управлению государственными и муниципальными структурами, а также вызовам и проблемам, с которыми может столкнуться этот процесс.

Ключевые слова: цифровые инновации, цифровизация, муниципальное управление, цифровые технологии.

Цифровых инноваций в системе государственного и муниципального управления обусловлена необходимостью адаптации органов государственного и муниципального управления к современным технологическим тенденциям и вызовам цифровой эпохи. В условиях стремительного развития информационных технологий и цифровизации общества использование цифровых инноваций в государственном и муниципальном управлении позволяет повысить эффективность и качество предоставляемых услуг, улучшить взаимодействие с гражданами и бизнесом, а также снизить бюрократические процедуры и уровень коррупции [6; 8].

Ключевыми задачами цифровизации в контексте стремления государства к повышению уровня комфорта жизнедеятельности и благосостояния населения становятся мобильный, гибкий, эффективный стиль работы специалистов, повышение качества услуг, минимизация вмешательства государства в дела граждан [1].

В настоящее время в системе государственного муниципального управления происходит внедрение цифровых инструментов, предназначенных для предоставления государственных услуг, осуществления контрольно-надзорных функций и лицензирования. Специальные информационно-аналитические системы позволяют населению оценивать качество получаемых государственных услуг, собирать и обрабатывать статистические данные для оценки эффективности муниципального контроля, а также проводить оценку лицензирования [10].

Одним из ключевых аспектов цифровых инноваций в государственном и муниципальном управлении является автоматизация и оптимизация процессов. С использованием современных технологий и программных решений становится возможным

автоматизировать многие рутинные задачи, что ранее требовало значительных временных и финансовых затрат. Например, вместо заполнения бумажных анкет и стояния в очередях граждане могут воспользоваться электронными сервисами для получения различных государственных услуг, таких как получение паспорта или водительских прав. Это не только экономит время и деньги граждан, но и снижает административную нагрузку на государственные и муниципальные органы власти.

Другой важной ролью цифровых инноваций в государственном и муниципальном управлении является повышение доступности и качества государственных услуг. С использованием Интернета и мобильных технологий гражданам становится проще получать необходимую информацию и взаимодействовать с государственными и муниципальными органами власти. Например, через электронные порталы и приложения граждане могут получать информацию о своих правах и обязанностях, знакомиться с новостями и обновлениями в законодательстве, а также подавать заявления и документы онлайн [9]. Это значительно упрощает и ускоряет процесс получения государственных услуг, а также снижает вероятность возникновения ошибок и недостоверной информации.

Кроме того, цифровые инновации способствуют улучшению взаимодействия между государством и гражданами. С помощью социальных сетей, электронных платформ и других цифровых инструментов государственные и муниципальные органы могут эффективно коммуницировать с гражданами, получать обратную связь и учитывать их мнение при принятии решений [12]. Например, проведение онлайн-опросов и обсуждений позволяет гражданам высказывать свои предложения и идеи по улучшению государственных услуг и влиять на принимаемые решения. Это способствует укреплению доверия между государством и гражданами, а также повышению прозрачности и открытости государственного и муниципального управления [3; 4].

Примеры успешного использования цифровых технологий в муниципальном управлении включают в себя:

1. Электронные порталы и сервисы для жителей: муниципалитеты создают онлайн-платформы, где жители могут получать информацию, записываться на услуги, оплачивать коммунальные услуги и отправлять обращения, что упрощает взаимодействие с органами местного самоуправления.
2. Системы мониторинга общественной инфраструктуры: использование цифровых технологий, таких как Интернет вещей (IoT), для мониторинга состояния дорог, зданий, общественных мест и другой инфраструктуры, что помогает быстро выявлять проблемы и устранять их.
3. Умные города (Smart Cities): внедрение технологий для оптимизации управления транспортом, энергоснабжением, утилизацией отходов, обеспечения безопасности горожан и других аспектов жизни города [2].
4. Электронные голосования и общественное обсуждение проектов: организация онлайн-голосований и публичных обсуждений для принятия важных решений с участием жителей муниципалитета.
5. Использование аналитики для принятия решений: Применение аналитических инструментов на основе больших данных для оптимизации бюджетных расходов, планирования развития города и предоставления качественных государственных услуг.

Эти примеры успешного использования цифровых технологий в муниципальном

управлении свидетельствуют о значительном потенциале таких инноваций для улучшения качества жизни жителей и повышения эффективности управления на местном уровне.

При этом существуют и определенные риски от внедрения цифровых технологий. Так, вполне вероятны потеря управления муниципалитетом в критической ситуации, несанкционированные доступы к электронным базам персональных данных, сопротивление чиновников надведомственным методам обмена информацией и принятия решений, что связано с опасениями потерять рычаги управления, опубликовать в открытом доступе данные о своих доходах [5; 11].

Существует также проблема доступности и малодоступности технологий. Не все граждане имеют доступ к интернету и не все обладают необходимыми навыками для использования цифровых инструментов. Это может привести к исключению определенных групп населения из процесса получения государственных услуг и ограничению их прав и возможностей. Поэтому важно разрабатывать и реализовывать программы и проекты, направленные на повышение цифровой грамотности и обеспечение доступности технологий для всех граждан [3; 7].

Цифровые инновации могут стать объектом злоупотреблений и угроз безопасности. С увеличением объема и важности цифровых данных также возрастает риск несанкционированного доступа, утечки или использования в корыстных целях. Поэтому необходимо разработать и внедрить соответствующие меры по защите информации и обеспечению кибербезопасности. Это включает в себя использование современных технологий шифрования, многоуровневых систем аутентификации и мониторинга, а

также обучение персонала и граждан основам кибербезопасности.

Таким образом, цифровые инновации играют важную роль в современном государственном и муниципальном управлении. Они позволяют оптимизировать процессы, повысить доступность и качество государственных услуг, а также улучшить взаимодействие между государством и гражданами. Однако для успешного внедрения цифровых инноваций необходимо учитывать различные проблемы и риски, такие как доступность технологий и кибербезопасность. Только совместными усилиями государственных органов, бизнеса и граждан можно добиться максимальной выгоды от цифровых инноваций в системе государственного и муниципального управления.

Литература

1. Авцинова Г.И. Политика цифровизации в современной России: особенности формирования и перспективы развития // PolitBook. 2019. № 4. С. 14.
2. Габдулхаков Р.Б., Мешкова Н.Г., Зыков Я.Д. Цифровые технологии в утилизации твердых бытовых отходов Республики Башкортостан // Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении развитием территорий: новые концептуальные подходы: Материалы II Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Уфа: УГНТУ, 2022. С. 7-10.
3. Гусманов Р.У., Низамов С.С. К вопросу цифровизации системы образования // Модернизация аграрного образования: Сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции. Томск-Новосибирск, 2021. С. 166-169.

4. Карапетян Н. С., Каунов Е. Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях развития цифровых технологий // Креативная экономика. 2020. Т. 14. № 6. С. 993-1010. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-kompetentsiy-gosudarstvennyh-sluzhaschih-v-usloviyah-razvitiya-tsifrovyyh-tehnologiy> (дата обращения: 21.03.2024).
5. Назаров А.Д. Инструменты интернет-маркетинга в период цифровизации экономики // Наука и бизнес: пути развития. 2018. № 10 (88). С. 62.
6. Низамов С.С. Цифровая трансформация системы образования // Современные цифровые технологии в деятельности образовательных организаций силовых ведомств: концепция, практика, инновации: Сборник материалов 4-й Международной конференции. Уфа, 2022. С. 51-55.
7. Стовба Е.В. Цифровые технологии как инновационный драйвер устойчивого развития сельских территорий // АПК: экономика, управление. 2020. № 7. С. 69-78.
8. Стовба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Стовба А.В. Цифровые инновации как драйвер экономического развития сельских территорий // Менеджмент и маркетинг: современное состояние, технологии и тенденции развития: Сборник научных статей. Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2021. С. 233-237.
9. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стовба А.В., Мешкова Н.Г. Цифровые технологии как инструмент повышения эффективности проектного управления развитием сельских территорий // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 8-2. С. 255-261.
10. Стовба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стовба А.В., Идрисова А.Т., Мешкова Н.Г. Использование современных цифровых технологий в системе организации муниципального управления региона // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. 2023. № 8. С. 135-139.

11. Стовба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Горбунова О.С., Арасланбаев И.В., Стовба А.В., Даминева Э.Р. Роль цифровых технологий в развитии деятельности сельскохозяйственных товаропроизводителей // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2021. № 3-2. С. 225-232.

12. Askarov A.A., Stovba E.V., Stovba A.V. Strategic planning of social and economic development of rural territory of the region on the basis of foresight technologies // International Scientific Conference "Far East Con" (ISCFEC 2018). Proceedings of the International Scientific Conference "Far East Con" (ISCFEC 2018), 2018. P. 458-460.