

РОЛЬ И ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

В СОВРЕМЕННОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ

УПРАВЛЕНИИ

Шигапова А.А., студентка,

Башкирский кооперативный институт (филиал)

Российского университета кооперации, г. Уфа, Россия

Шарафутдинов А.Г., к.э.н., доцент,

ФГБОУ ВО Башкирский ГАУ, г. Уфа, Россия

Аннотация. В данной работе проводится анализ важности и воздействия технологий искусственного интеллекта (далее также ИИ) на сферы государственного и муниципального управления. Исследование содержит описание перспектив применения ИИ для оптимизации управленческих процессов, выявление основных проблем и вызовов, а также предоставление рекомендаций для эффективного внедрения и использования ИИ в административных структурах. Рассматривают потенциал технологий ИИ для улучшения качества принятия решений, повышения оперативности действий и снижения издержек в процессе управления на различных уровнях власти.

Ключевые слова: искусственный интеллект, государственное и муниципальное управление, технологии, оптимизация, рекомендации.

Искусственный интеллект (ИИ) – быстро развивающееся направление современной информатики. Основной целью исследований, выполняемых в ИИ, является разработка компьютерных систем, способных выполнять функции, которые свойственны интеллекту человека. Попытки создания таких систем начали предприниматься с конца 40-х годов предыдущего столетия, когда были разработаны первые электронно-вычислительные машины (ЭВМ). Поэтому искусственный интеллект — это свойство созданных человеком программных или программно-аппаратных систем решать творческие задачи, обучаться, рассуждать и обобщать, исходя из полученного опыта. Грубо говоря, ИИ — система, которая стремится имитировать человеческий интеллект и/или подражать ему. [1]

Роль и влияние искусственного интеллекта играет все более значимую роль в современном государственном и муниципальном управлении, повышая эффективность и улучшая качество принимаемых решений. Ключевые аспекты, где ИИ играет важную роль:

1. Искусственный интеллект представляет собой современную технологию, которая значительно способствует автоматизации и оптимизации процессов в государственных и муниципальных учреждениях. Внедрение ИИ в такие организации позволяет существенно улучшить эффективность работы и оптимизировать бюрократические процессы. Решает такие задачи, как обработка заявлений, проверка документов, распределение ресурсов или генерация отчетов, могут быть выполнены ИИ без участия сотрудников, что позволяет сэкономить значительное количество времени и ресурсов. Более того, автоматизация рутинных задач с помощью ИИ гарантирует минимальное количество ошибок и исключает возможность человеческих сбоев.

2. Искусственный интеллект способен проанализировать огромные массивы данных, идентифицировать тенденции и выявлять скрытые взаимосвязи, которые непосредственно отражаются на бизнесе. Благодаря этому, менеджеры и руководители могут получать важную информацию для прогнозирования будущих трендов, принятия долгосрочных решений и разработки стратегических планов это позволяет принимать обоснованные и эффективные решения.

3. Искусственный интеллект (ИИ) имеет огромный потенциал для улучшения обслуживания граждан. Одной из главных областей применения ИИ в данном контексте является его способность создавать персонализированные услуги, которые прямо отвечают на индивидуальные потребности граждан.

Проблемы, связанные с использованием искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении, могут включать в себя следующее:

1. Прозрачность и объяснимость принятия решений: использование ИИ в принятии государственных решений может создать проблемы относительно объяснимости логики и выводов, основанных на алгоритмах ИИ.
2. Безопасность данных и конфиденциальность: с увеличением объема данных, обрабатываемых с помощью ИИ, возникают вопросы относительно безопасности и конфиденциальности этих данных.
3. Этика: использование ИИ в государственном управлении создает этические вопросы, связанные с приватностью, дискриминацией и потенциальным вмешательством в права и свободы граждан.
4. Обучение и квалификация персонала: внедрение ИИ требует наличия специалистов, обладающих не только техническими навыками, но и пониманием аспектов государственного управления.
5. Регулирование и законодательство: необходимость разработки соответствующих законов и нормативных актов для регулирования применения ИИ в государственном и муниципальном управлении.

Решение этих проблем требует внимательного изучения, разработки и усовершенствования правового и организационного обеспечения использования искусственного интеллекта в государственном управлении. Один из ключевых аспектов состоит в поиске баланса между эффективным использованием ИИ и обеспечением защиты прав и интересов граждан.

Для эффективного внедрения и использования искусственного интеллекта в административных структурах следует учитывать следующие рекомендации: [2]

1. Подготовка персонала: Обеспечьте подготовку персонала, включающую освоение навыков работы с ИИ, аналитику данных и понимание этических и законодательных аспектов его использования.
2. Четкие цели и стратегия: Определите четкие цели использования ИИ и разработайте стратегию его внедрения, которая соответствует потребностям и целям вашей административной структуры.
3. Установка системы мониторинга и оценки: Разработайте механизмы для мониторинга и оценки эффективности использования ИИ, включая показатели производительности и результативности.
4. Соблюдение правовых норм и этических стандартов: Обеспечьте соблюдение законодательства и этических норм при использовании ИИ, включая защиту данных, прозрачность и объяснимость принимаемых решений.
5. Постепенное внедрение: Начните с пилотных проектов, чтобы оценить эффективность и возможные проблемы внедрения ИИ, и затем постепенно масштабируйте его использование.
6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами: Вовлеките заинтересованные стороны, включая сотрудников, клиентов и граждан, в процесс внедрения ИИ, чтобы обеспечить их поддержку и понимание выгод от использования ИИ.

Соблюдение этих рекомендаций поможет обеспечить более эффективное внедрение и использование искусственного интеллекта в административных структурах и добиться максимальной отдачи от этой технологии.

Искусственный интеллект играет ключевую роль в современном государственном и муниципальном управлении, влияя на эффективность, прозрачность и качество принимаемых решений, а также на улучшение предоставления услуг гражданам. Применение ИИ может оптимизировать управленческие процессы и улучшить взаимодействие с гражданами и клиентами, что в конечном итоге займет более важную роль в стратегическом планировании и операционной деятельности.

Однако внедрение и использование искусственного интеллекта также вызывает определенные проблемы, включая вопросы безопасности, этики, обучения персонала и соблюдения нормативных актов. Для эффективного внедрения ИИ в административные структуры важно уделять внимание четкой стратегии, обеспечению соблюдения законодательства и этических норм, а также подготовке персонала.

Таким образом, вопреки вызовам, использование искусственного интеллекта предоставляет значительные возможности для улучшения процессов управления в государственных и муниципальных структурах, если обратить пристальное внимание на проблемы и рекомендации, упомянутые ранее.

Литература

1. Бондарев В.Н., Аде Ф.Г. Искусственный интеллект. 2018 г. 615 с.
2. Сергеев В.Ю., Соколов О.С. Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении: преимущества, вызовы и перспективы. 2019 г. 569с.