

РОЛЬ ИННОВАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА В РАЗВИТИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Кузьмина П.О., студент 3 курса

Волгоградский государственный медицинский университет,

г. Волгоград, Россия

Аннотация. В настоящее время цифровизация играет важную роль в сфере здравоохранения и социальных услуг, требуя новых инновационных подходов к управлению. Применение современных технологий и цифровых решений позволяет улучшить качество услуг, оптимизировать рабочие процессы и повысить эффективность деятельности организаций. Эффективное внедрение инновационного менеджмента способствует улучшению доступности медицинской помощи, снижению издержек и повышению уровня удовлетворенности и граждан.

Ключевые слова: цифровизация, управление, здравоохранение, социальная сфера, инновации, технологии, эффективность.

Современный мир требует от медицинских и социальных учреждений быстрого развития и адаптации к изменениям. Для этого необходимо использовать инновационные подходы и стратегии в управлении.

Инновационный менеджмент - это комплексный процесс внедрения новых идей, технологий и методов для улучшения качества услуг, основным критерием эффективности которого является достижение результатов и увеличение конкурентоспособности организации[2].

Внедрение новых технологий в медицину играет важную роль в улучшении качества жизни и продолжительности жизни пациентов. Одним из примеров использования современных технологий в медицине является область диагностики. С помощью современного медицинского оборудования можно проводить более точные и быстрые исследования, такие как КТ, МРТ и радиоизотопная диагностика. Это позволяет выявлять заболевания, оценивать их степень развития и эффективность лечения. Благодаря этому врачи могут принимать обоснованные решения и предоставлять эффективную медицинскую помощь[1].

Кроме диагностики, современные технологии широко используются в области лечения. Например, роботизированные системы в хирургии обеспечивают высокую точность и минимальное вмешательство в организм пациента при выполнении сложных операций. Это способствует быстрому восстановлению и сокращает период реабилитации. Технологии виртуальной реальности также применяются для симуляций операций и

обучения молодых специалистов, уменьшая риск для жизни пациентов.

Цифровизация также применяется в реабилитационной медицине. Современные достижения в области робототехники для протезов и экзоскелетов обеспечивают людям с ограниченными физическими возможностями вернуть свободу передвижения и независимость. Благодаря применению виртуальной реальности и симуляционных тренажеров, пациенты могут восстанавливать моторную функцию и тренировать память после инсультов и других травматических повреждений[4].

В России успешно применяются технологии в медицине, например, была разработана система дистанционного мониторинга сердечной активности пациентов. Эта инновационная система позволяет непрерывно отслеживать состояние сердца, выявлять отклонения и своевременно предотвращать серьезные сердечно-сосудистые заболевания, что значительно снижает риски для пациентов.

Использование электронных медицинских карт улучшает обмен информацией между врачами и пациентами. Они представляют собой онлайн-ресурс для передачи данных о медицинской истории пациента, результатах осмотров и назначениях. Одним из основных преимуществ электронных карт является повышение доступности и качества медицинского обслуживания. Теперь врачи могут оперативно получать полную медицинскую историю пациента, что помогает точно и быстро поставить диагноз и назначить лечение. Электронные карты также сокращают бумажную работу, упрощая доступ к данным и позволяя врачам сосредоточиться на оказании помощи. Кроме того, система электронных медицинских карт повышает безопасность данных, обеспечивая защиту информации и конфиденциальность пациентов.

Инновационный менеджмент имеет ключевое значение в области социальной сферы, помогая организациям создавать и внедрять проекты и программы для улучшения качества жизни различных социальных групп. Например, развитие цифровых технологий в социальной сфере способствует улучшению доступности услуг для людей с ограниченными возможностями и обеспечивает удобное взаимодействие социальных служб с населением[5]. Одним из таких проектов является программа "Электронное правительство", которая направлена на упрощение взаимодействия граждан с государственными органами. Благодаря различным онлайн-сервисам, граждане могут получать необходимую информацию и оформлять различные документы без посещения офисов и ожидания в очередях. Ключевым сервисом этой программы является портал "Госуслуги", который предоставляет доступ к широкому спектру государственных и муниципальных услуг. На портале можно подать заявление на получение загранпаспорта, водительского удостоверения, записаться на прием к врачу и получить сведения о наличии задолженности перед госорганами. Также на портале можно оплатить штрафы и налоги, проверить состояние счета ЖКХ, получить информацию о получении социальных выплат и многое другое. Теперь граждане могут экономить время и усилия, подавая заявления и осуществляя платежи через интернет, без необходимости посещения представительств госорганов. Такой подход способствует более эффективной работе государственных служб.

Проект «Жилье и комфортная городская среда» направлен на развитие инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями, включая реконструкцию общественных пространств и установку специализированных пандусов. Целью проекта является обеспечение равных возможностей для всех горожан, вне зависимости от их физических возможностей. Это позволит людям с ограниченными возможностями активно участвовать в общественной жизни, посещать различные мероприятия, наслаждаться отдыхом на открытом воздухе и заниматься спортом. В рамках проекта привлекаются общественность и организации, представляющие интересы лиц с ограниченными возможностями, для определения наиболее важных потребностей и предложений. Проводится мониторинг уже созданных объектов с целью учесть опыт и предложения для улучшения доступности.

Инновационный менеджмент играет важную роль в управлении ресурсами и финансами в медицинской и социальной сферах, влияя на экономическую эффективность и доступность услуг. Для успешного внедрения и развития инновационного менеджмента необходимы новые идеи и технологии, квалифицированные специалисты и обновление знаний руководителей и менеджеров. Важно также использовать стратегическое партнерство и сотрудничество с другими организациями и структурами для обмена опытом и создания совместных проектов[3].

Литература

1. Итинсон, К. С. Искусственный интеллект как перспективная технология в области медицинского образования и медицины // Карельский научный журнал. 2020. № 2. С. 16-18. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=42987611> (дата обращения: 18.03.2024)
2. Кузин, М. Н. Инновационный менеджмент в социальной сфере: учебно-методическое пособие. Москва: Издательство Омега-Л, 2021. 320 с.
3. Косинова, Н. Н. Управление инновациями как определяющий признак системы стратегического управления предприятиями// Экономика развития региона: проблемы, поиски, перспективы. 2008.№ 9. С. 554-563. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=22628361> (дата обращения: 18.03.2024).
4. Применение техники в медицине: новые возможности и достижения [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.crbtambovskaya.ru/site/primenenie-tehniki-v-medicine-novye-vozmozhnosti-i> (дата обращения: 18.03.2024)

Автор: Кузьмина П.О.

19.03.2024 19:47 - Обновлено 19.03.2024 19:48

5. Салимьянова, И.Г., Валиахметов, И.Р. Инновационный менеджмент: учебное пособие. 2-е изд., доп. и перераб. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2023. 265 с.