

**ИНЦИДЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Замалтдинова Р.Р.**, студентка,

**Стомба А.В.**, к.ф.н., доцент,

**Соколов В.М.**, к.ф.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

**Аннотация.** Статья посвящена анализу и рассмотрению инцидент-менеджмента как важного компонента в системе государственного и муниципального управления. Анализируются ключевые аспекты инцидент-менеджмента, его роль в обеспечении непрерывности деятельности и поддержания стабильности в работе органов государственного управления. Сделан вывод, что инцидент-менеджмент в государственном и муниципальном управлении является неотъемлемой частью обеспечения безопасности и устойчивости в современных условиях

**Ключевые слова:** инцидент-менеджмент, государственное управление, муниципальное управление, кризисное управление, непрерывность деятельности, организационная безопасность.

В современном мире, где перемены и неожиданности становятся все более неотъемлемой частью повседневной деятельности органов государственного и муниципального управления, вопрос эффективного управления инцидентами и кризисными ситуациями приобретает стратегическую важность [1; 3; 7]. Инциденты могут иметь различные природные, техногенные, социальные или политические причины, и способны оказать серьезное воздействие на нормальное функционирование органов власти и общества в целом. В связи с этим, разработка и применение эффективных инструментов инцидент-менеджмента становится критической задачей.

Инцидент-менеджмент представляет собой систематический подход к управлению инцидентами с целью минимизации негативных последствий и обеспечения быстрого восстановления нормального функционирования. Он включает в себя процессы выявления, анализа, реагирования и управления инцидентами. Основная цель инцидент-менеджмента заключается в том, чтобы предотвратить ухудшение ситуации и минимизировать ущерб.

В государственном управлении, инцидент-менеджмент применяется для обеспечения устойчивости к кризисным ситуациям, связанным с политическими, экономическими, социальными и природными факторами. Эффективная система инцидент-менеджмента позволяет правительству оперативно и адекватно реагировать на различные вызовы, обеспечивая сохранность жизни и имущества граждан, а также сохранение функционирования критических государственных структур [8; 9; 11].

На муниципальном уровне, инцидент-менеджмент имеет особую важность в обеспечении безопасности и благополучия населения в конкретном регионе. Он включает в себя разработку и реализацию планов гражданской защиты, координацию действий органов местного самоуправления, служб по чрезвычайным ситуациям и других структур [10].

Практические аспекты внедрения инцидент-менеджмента включают в себя ряд ключевых шагов и действий, необходимых для успешной реализации данной системы в органах государственного и муниципального управления. Представим основные практические аспекты, которые следует учитывать.

1. Анализ рисков и уязвимостей. Прежде чем начать внедрение инцидент-менеджмента, необходимо провести анализ возможных рисков и уязвимостей в организации [5; 6]. Это позволит определить потенциальные угрозы и создать базу для разработки соответствующих планов реагирования.

2. Разработка политики инцидент-менеджмента. Необходимо разработать документ, определяющий стратегию и принципы управления инцидентами. Политика должна включать в себя цели, задачи, ответственности, процедуры и методы реагирования на различные типы инцидентов.

3. Обучение и подготовка персонала. Важным этапом является обучение сотрудников организации основам инцидент-менеджмента, а также обучение специализированных команд по реагированию на различные типы инцидентов .

4. Разработка планов реагирования. Для каждого типа инцидента необходимо разработать план действий, включающий шаги по обнаружению, анализу, уведомлению, реагированию и восстановлению [4]. Планы должны быть структурированы и доступны всем ответственным лицам.

5. Тестирование и тренировки. Регулярное тестирование планов реагирования и проведение тренировок с персоналом помогают оценить эффективность системы инцидент-менеджмента и подготовленность персонала к действиям в кризисных ситуациях.

6. Внедрение технологических решений. Использование специализированных программных и аппаратных средств для мониторинга и управления инцидентами обеспечивает оперативность и эффективность реагирования [2].

7. Управление коммуникациями. Эффективная коммуникация внутри организации и с внешними структурами (партнерами, государственными органами, СМИ и т.д.) является ключевым аспектом успешного управления инцидентами [12; 14].

8. Мониторинг и анализ эффективности. После каждого инцидента необходимо провести анализ действий, выявить проблемы и улучшить планы реагирования для предотвращения подобных инцидентов в будущем [13].

9. Обновление и совершенствование. Инцидент-менеджмент не должен быть статичной системой. Регулярное обновление и совершенствование процедур и планов реагирования в соответствии с изменяющейся средой является важным аспектом поддержания эффективности системы.

10. Создание культуры безопасности. Внедрение инцидент-менеджмента также предполагает формирование у сотрудников культуры безопасности, включая ответственность каждого за обнаружение и сообщение о потенциальных инцидентах.

Из этого следует, что успешное внедрение системы инцидент-менеджмента требует комплексного и системного подхода, активного участия руководства и персонала, а также постоянного мониторинга и совершенствования процессов.

Следует подчеркнуть, что с учетом постоянно меняющейся природы вызовов и угроз, перед структурами государственного и муниципального управления стоит задача по постоянному совершенствованию систем инцидент-менеджмента. Развитие технологий, внедрение новых методов анализа и прогнозирования ситуаций, а также обучение кадров играют важную роль в повышении эффективности данной области [10].

Таким образом, инцидент-менеджмент в государственном и муниципальном управлении является неотъемлемой частью обеспечения безопасности и устойчивости в современных условиях. Эффективная система инцидент-менеджмента позволяет государственным и муниципальным структурам адекватно реагировать на различные вызовы и минимизировать их негативные последствия.

### Литература

1. Бачурин Е.Ю., Низамов С.С. Понятие недобросовестной конкуренции и ее влияние на

безопасность предпринимательской деятельности // Право: ретроспектива и перспектива. 2022. № 4 (12). С. 84-88.

2. Галиев Р.Р. Эффективность использования производственного потенциала агропродовольственного комплекса региона // Островские чтения. 2019. № 1. С. 139-142.

3. Галиев Р.Р., Аренс Х.Д. Влияние отличий макроэкономической и аграрной политики на эффективность хозяйств Германии и Республики Башкортостан // Вестник Башкирского государственного аграрного университета. 2018. № 1 (45). С. 134-139.

4. Гусманов Р.У., Стовба Е.В., Стовба А.В. Современная молодежь как стратегический ресурс развития сельских территорий региона (на примере Республики Башкортостан) // Дальневосточный аграрный вестник. 2018. № 4 (48). С. 296-303.

5. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Статистическая обработка в биологических исследованиях. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2022. 118 с.

6. Кутлин Ю.Н., Кутлин Н.Г., Онина С.А., Гафаров Ф.А. Методы исследования и обработка информации в биологии. Бирск: Бирский филиал БашГУ, 2021. 112 с.

7. Низамов С.С., Макарова О.Б. Общество, экономика и право: проблемы взаимодействия в современных условиях // Общество, право, государственность: ретроспектива и перспектива. 2023. № 2 (14). С. 71-74.

8. Соколов В.М., Стовба А.В. Оценка поведенческих факторов риска медицинских работников в условиях эпидемий и экстремальных ситуаций // Современные исследования социальных проблем. 2020. Т. 12. № 2. С. 68-83.

9. Соколов В.М., Стовба А.В. Философия радости в повседневной культуре казачества

// Гуманитарные и социальные науки. 2019. № 4. С. 58-65.

10. Стомба А.В., Камаева Р.Р. Туризм как фактор устойчивого развития муниципального образования // Наука в современном мире: взгляд молодых ученых: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2022. С. 503-508.

11. Стомба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Стомба А.В. Цифровые инновации как драйвер экономического развития сельских территорий // Менеджмент и маркетинг: современное состояние, технологии и тенденции развития: Сборник научных статей. Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2021. С. 233-237.

12. Стомба Е.В., Масалимов Р.Н., Стомба А.В. Сельская молодежь в условиях модернизации аграрной экономики (на материалах Республики Башкортостан) // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2014. № 2. С. 14.

13. Askarov A.A., Stovba E.V., Stovba A.V. Strategic planning of social and economic development of rural territory of the region on the basis of foresight technologies // International Scientific Conference «Far East Con» (ISCFEC 2018): Proceedings of the International Scientific Conference. Vladivostok, 2018. P. 458-460.

14. Gusmanov R.U., Stovba E.V., Avarskii N.D., Lukyanova M.T., Galiev R.R. Foresight as an innovative tool for strategic planning of sustainable rural development // Progress in Industrial Ecology. 2020. Vol. 14. № 3-4. P. 284-305.

# Инцидент-менеджмент в системе государственного и муниципального управления

Автор: Замалдинова Р.Р., Стомба А.В., Соколов В.М.  
03.12.2023 16:25 -

---