

**ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Имаева А.Ю.**, студентка,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия,

**Стовба Е.В.**, д.э.н., профессор,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия,

**Кадетов Д.И.**, project manager of SEO,

SODA, г. Алматы, Республика Казахстан

**Аннотация.** В статье рассмотрены основные аспекты применения искусственного интеллекта в сфере государственного и муниципального управления. Отмечается, что

использование искусственного интеллекта предоставляет уникальные возможности для оптимизации процессов принятия решений, автоматизации административных процедур и повышения эффективности бюджетирования. Резюмируется, что применение искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении представляет собой перспективное направление для повышения эффективности административных процессов и обеспечения более качественного обслуживания граждан и предпринимателей.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, государственное управление, муниципальное управление, оптимизация процессов управления, инновации в управлении, эффективность государственного управления.

В современном информационном обществе, где данные и технологии становятся ключевыми ресурсами, применение искусственного интеллекта приобретает особую важность в контексте государственного и муниципального управления [8]. Развитие искусственного интеллекта открывает новые горизонты для оптимизации принятия решений, автоматизации процессов и повышения эффективности публичной администрации [4].

В условиях быстро меняющегося социально-экономического окружения и постоянно растущей потребности в качественных государственных услугах, искусственный интеллект представляет собой мощный инструмент для сбора, анализа и использования данных в реальном времени. Это позволяет органам власти принимать обоснованные решения на основе объективных аналитических данных, с учетом разнообразных факторов и переменных [6; 9].

Использование искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении также способствует снижению бюрократических барьеров и ускорению процессов принятия решений [1]. Автоматизация ряда рутинных операций освобождает ресурсы для более стратегического и творческого подхода к развитию территорий и обеспечению потребностей граждан [2].

Следует отметить, что применение искусственного интеллекта в государственном управлении позволяет повысить прозрачность и ответственность перед обществом. Определение критериев и показателей эффективности становится более объективным и поддающимся верификации, что способствует повышению доверия граждан к деятельности органов власти [11; 13].

Тема применения искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении не только актуальна, но и стратегически важна для дальнейшего развития современных административных практик [1]. Освоение и внедрение передовых технологий искусственного интеллекта в административные процессы может привести к качественному сдвигу в управлении ресурсами, повышению эффективности и рациональности принимаемых решений, а, следовательно, к улучшению качества жизни граждан и развитию территорий в целом [10].

Современные технологические достижения в области искусственного интеллекта предоставляют уникальные возможности для оптимизации процессов государственного и муниципального управления [7]. Рассмотрим ключевые аспекты применения

искусственного интеллекта в контексте административных процессов и решения текущих задач.

1. Автоматизация аналитических процессов. Использование искусственного интеллекта в аналитической деятельности органов государственного и муниципального управления позволяет обрабатывать и анализировать большие объемы данных значительно быстрее и точнее, чем это возможно вручную. Это способствует принятию более обоснованных решений и позволяет оперативно реагировать на изменяющиеся ситуации.

2. Повышение качества предоставляемых услуг. Искусственный интеллект позволяет оптимизировать процессы обслуживания граждан и предпринимателей, обеспечивая быстрый и точный ответ на запросы и обращения. Это содействует повышению уровня удовлетворенности граждан и формированию положительного образа государственных органов.

3. Прогнозирование и планирование. Искусственный интеллект позволяет проводить более точные прогнозы развития ситуации в различных сферах, таких как экономика, здравоохранение, образование и другие. Это облегчает разработку стратегических планов развития и позволяет адекватно реагировать на вызовы и изменения.

4. Повышение эффективности бюджетирования. Искусственный интеллект может быть использован для анализа расходов и оптимизации бюджетных затрат. Это позволяет выявить неэффективные направления и перераспределить ресурсы в соответствии с приоритетами и потребностями [12].

5. Прозрачность и открытость. Использование искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении способствует повышению прозрачности деятельности, так как алгоритмы и решения могут быть объективно обоснованы и проверены. Это укрепляет доверие общества к действиям государственных органов [3; 5 ]

Данные примеры применения искусственного интеллекта в административных процессах подчеркивают преимущества данной технологии в повышении эффективности управления как на государственном, так и на муниципальном уровне.

Таким образом, применение искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении представляет собой перспективное направление для повышения эффективности административных процессов и обеспечения более качественного обслуживания граждан и предпринимателей.

### Литература

1. Габдулхаков Р.Б., Мешкова Н.Г., Зыков Я.Д. Цифровые технологии в утилизации твердых бытовых отходов Республики Башкортостан // Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении развитием территорий: новые концептуальные подходы: Материалы II Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Уфа: УГНТУ, 2022. С. 7-10.
2. Галиев Р.Р. Математический метод определения финансового потенциала сельского хозяйства // Проблемы устойчивого развития российских регионов: Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2016. С. 161-165.

3. Галиев Р.Р. Приоритеты инновационного развития сельского хозяйства Башкортостана // Развитие институтов инновационной экономики в условиях интеграции России в мировое экономическое пространство: Сборник трудов по материалам международной научно-практической конференции. М.: ООО «Научный консультант», 2016. С. 69-74.
4. Гусманов У.Г., Низомов С.С. Применение методов моделирования для повышения эффективности сельскохозяйственного производства // Никоновские чтения. 2016. № 21. С. 290-292.
5. Калиев Ю.А., Стомба А.В. Традиция в ракурсе научного и рефлексивного анализа // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 6. С. 903.
6. Низомов С.С. Агропромышленный комплекс в условиях цифровой экономики // Вклад молодых ученых в аграрную науку: Материалы Международной научной студенческой конференции. Кинель, 2022. С. 322-326.
7. Стомба А.В. Соотношение и взаимодействие традиций и инноваций в общественном развитии // В мире научных открытий. 2011. № 4 (16). С. 229-233.
8. Стомба А.В. Традиция и новация в развитии современного российского общества. Диссертация на соискание ученой степени кандидата философских наук / Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный университет». Уфа, 2015. 151 с.
9. Стомба А.В. Инновационные процессы в современном российском обществе // Инновационные процессы в науке и технике XXI века: Материалы XIV Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). Нижневартовск: Тюменский индустриальный университет, 2016. С. 109-113.

10. Стомба А.В., Камаева Р.Р. Туризм как фактор устойчивого развития муниципального образования // Наука в современном мире: взгляд молодых ученых: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2022. С. 503-508.

11. Стомба А.В., Соколов В.М. Проблемы инновационного развития российского общества // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2-1. С. 731.

12. Шарапова Н.В., Шарапова В.М., Шарапов Ю.В. Применение информационных технологий в сельском хозяйстве // Международный сельскохозяйственный журнал. 2021. № 5 (383). С. 32-35.

13. Шарапова Н.В., Шарапова В.М., Зова В.А. Современный цифровой инструментарий в практике инновационного финансового аудита // Бизнес. Образование. Право. 2023. № 3 (64). С. 173-177.