

МОДЕЛИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Никонова А.С., студентка,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В статье актуализируется роль и значение использования цифровых технологий и модели цифровой трансформации в сфере государственного и муниципального управления. С целью ускорения цифровой трансформации этой сферы, автор статьи считает необходимым описать достижения и разработать подробную классификацию проблем, связанных с этим процессом, чтобы полученные данные можно было использовать для разработки рекомендаций по совершенствованию цифровой трансформации государственного и муниципального управления. В статье определяется специфика сферы государственного и муниципального управления, выявляются преимущества использования цифровых технологий в анализируемой сфере, что позволяет охарактеризовать достижения, в то же время автор раскрывает проблемы, которые усложняют процесс цифровизации.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровая трансформация государственного и муниципального управления, инструмент цифровизации, электронное государство, модернизация.

Цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении – это процесс использования технологий для улучшения работы государственных и муниципальных предприятий и создания лучшего общего опыта взаимодействия граждан и бизнеса с данными учреждениями. Этот процесс направлен на создание более прозрачного, эффективного и отзывчивого государственного и муниципального сектора, способного удовлетворять национальные и местные потребности граждан [2; 6].

Цифровая трансформация на государственном и муниципальном уровнях может принимать различные формы, включая замену устаревших систем или разработку современных цифровых платформ [8]. Оба этих сценария предполагают внедрение новейших технологий. Наиболее известными технологиями, которые правительства используют в наши дни, являются:

1) гибридные облачные вычисления – относятся к одному или нескольким общедоступным и частным облачным сервисам, которые функционируют как отдельные, но интегрированные объекты, сочетая оптимизацию затрат, гибкость и масштабируемость общедоступного облака с управлением и соответствием требованиям частного облака;

2) обменные данные – многие страны уделяют особое внимание обеспечению доступа к данным государственного сектора, включая открытые правительственные данные, геоданные (например, карты) и транспортные данные. Аналогичным образом, они также уделяют особое внимание обмену данными в государственном секторе. Кроме того, страны развивают свою политику и стратегии открытого доступа к данным для содействия доступу к данным и их совместному использованию в области искусственного интеллекта;

3) технология AI/ML – искусственный интеллект и машинное обучение обещают сделать государственные службы более гибкими, эффективными и удобными для пользователей [5; 7].

В последние годы Российская Федерация добилась значительного прогресса в оцифровке услуг для граждан с помощью рассмотренных технологий. Например, цифровая служба успешно перенесла ведомственные публикации на платформы и оцифрованные сервисы, включая приложения для получения паспортов и водительских прав. Более того, Российская система подачи налоговых деклараций позволила примерно 98% ее жителей подавать все свои налоговые декларации в электронном виде [1]. Преимущества цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении включают более быстрое принятие решений на основе анализа данных, повышение эффективности и прозрачности, а также улучшение качества обслуживания граждан [9; 10].

Медленные процессы и чрезмерная зависимость от ручного труда часто являются основными причинами неэффективности государственного и муниципального сектора предоставляемых услуг [3]. Внедряя современное программное обеспечение, государственные и муниципальные предприятия могут заменить устаревшие ручные процессы автоматизированными рабочими процессами и позволить сотрудникам сосредоточиться на высокоприоритетных задачах.

Автоматизированные рабочие процессы повышают прозрачность за счет

автоматического уведомления граждан о завершении каждого этапа государственного и муниципального процесса. Размещение данных в общедоступных базах, данных с возможностью поиска также экономит правительственным и муниципальным организациям время и деньги, которые были бы потрачены на реагирование на запросы открытых данных.

Автоматизация документооборота также может устранить повторяющиеся задачи и оптимизировать рабочие процессы, уменьшая необходимость в ручном вводе данных. Кроме того, благодаря централизованным документам все отделы могут работать вместе с одной и той же информацией. В результате устраняются разрозненность данных и информации, что способствует бесперебойному межведомственному сотрудничеству [4].

Для проведения исследования автор статьи использовал комбинацию классических и специальных методов исследования. К ним относятся основные методы, такие как анализ, синтез и сравнение, а также метод группировки. В частности, исследование основано на методе сравнения, который сопоставляет данные о достижениях цифровизации в исследуемой области со средними показателями предыдущего периода. Это позволяет нам определить направление изменений с учетом показателей. Кроме того, этот метод дает нам возможность сравнить показатели темпов цифровой трансформации в настоящее время. Метод группировки предполагает определенную классификацию особенностей цифровизации, а также причин и факторов, которые приводят к возникновению проблем. Эти общенаучные методы дополняются методом терминологического анализа и факторного анализа. Первый позволяет нам четко определить значение базовых терминов. Второй определяет факторы, влияющие на течение цифровой трансформации в исследуемой области [6; 11].

Таким образом, исследование позволило нам выявить достижения в области цифровой трансформации на государственном и муниципальном уровнях и выявить ряд проблем, препятствующих эффективности этого процесса, таких как нехватка квалифицированного персонала и низкий уровень финансирования, неадекватные технологические стандарты, недостаточные нормативные нормы и неудовлетворительный уровень информационной безопасности.

Были намечены дальнейшие пути улучшения процесса цифровой трансформации. Необходимо изучить опыт пользователей по всему миру. Также требуется проанализировать существующие цифровые системы и разработать общие требования к модернизации, которые учитывали бы лучшие практики. Кроме того, важно разработать новые стандарты для цифровых систем. Наконец, необходимо более полно и оперативно информировать пользователей об услугах, доступных в цифровом виде.

Принимая все это во внимание, мы можем обрисовать дальнейшие перспективы развития цифровой трансформации в государственном и муниципальном секторах. Стоит разработать еще более детальные способы улучшения процесса цифровизации информации для государственного и муниципального управления, и государственных услуг, что повысит эффективность организаций в этой области.

Литература

1. Абрамкина С.Р. Использование проектного метода в государственном муниципальном управлении: от декларирования к результативности / С. Р.Абрамкина, Л. Б. Владыкина, А. Н. Лукин // Социум и власть. – 2019. – № 2. – С. 37-44. – URL: http://www.siv74.ru/images/downloads/arhiv-nomerov/2019/2_76_2019.pdf (дата обращения: 26.10.2023).
2. Гусманов У.Г., Стомба Е.В. Стратегическое планирование социально-экономического развития сельских территорий (на материалах Нечерноземной зоны Республики Башкортостан). М.: Издательство: Дашков и К°, 2015. 170 с.
3. Гусманов У.Г., Аскарлов А.А., Стомба Е.В. Оптимизация структуры сельскохозяйственного производства района. Уфа, 2004. 79 с.
4. Дудин М.Н. Применение проектного менеджмента в процессреализации институционального перехода России к цифровой экономике / М.Н. Дудин, А. Н. Брынцев, Д. И. Усманов // Проблемы рыночной экономики. – 2021. – № 1. – С. 62-85. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=45789833> (дата обращения: 16.10.2023).
5. Клименко Э. Ю. Трансформация управления проектами в цифровой экономике / Э. Ю. Клименко, С. И. Неизвестный // Управление проектами и программами. – 2018. – № 2. – С. 110-117. – URL: <https://grebennikon.ru/article-d8ps.html> (дата обращения: 01.11.2023).
6. Островская Н.В. Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении России / Н. В. Островская, С.Е. Барыкин, А. Ю. Бурова // Стратегические решения и риск-менеджмент. -2023. – Т. 11, № 2. – С. 206-215.
7. Стомба Е.В. Зарубежный опыт в развитии теории и практики моделирования сельских территорий // Международный научный журнал. 2011. № 5. С. 57-61.
8. Стомба Е.В., Абдрашитова А.Т. Этапы построения моделей оптимизации

производственной структуры агроорганизаций на уровне сельских территорий // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2011. № 4 (40). С. 355-362.

9. Стомба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Стомба А.В. Цифровые инновации как драйвер экономического развития сельских территорий // Менеджмент и маркетинг: современное состояние, технологии и тенденции развития: Сборник научных статей. Чебоксары: Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева, 2021. С. 233-237.

10. Стомба Е.В., Шарафутдинов А.Г., Горбунова О.С., Арасланбаев И.В., Стомба А.В., Даминева Э.Р. Роль цифровых технологий в развитии деятельности сельскохозяйственных товаропроизводителей // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2021. № 3-2. С. 225-232.

11. Цифровая трансформация государственного управления : мифы и реальность : докл. / Высш. шк. экономики. – Москва : Изд. дом Высш. шк. экономики, 2023. – 44 с.