

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

Шакиров Д.Ф., студент

Стомба А.В., канд. филос. н., доцент

г. Бирск, ФГБОУ ВО Бирский филиал УУНиТ

Внедрение цифровых технологий в управление муниципальным образованием нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание системы управления данными, развитие инфраструктуры муниципального образования, применение сквозных платформенных решений в муниципальном управлении [5, 11, 16].

Использование цифровых технологий в управлении муниципальным образованием

обеспечивает решение задач:

- коммуникационной: поиска и сбора информации, ее хранения и распространения, информирования граждан;
- управленческой: информационного обеспечения принятия управленческих решений и их доведения до нижестоящих руководителей и подчиненных;
- образовательной: обучения кадрового состава через вебинары, видео-лекции, образовательные порталы и контроля знаний муниципальных служащих при помощи систем электронного тестирования;
- административной: электронного документооборота и делопроизводства;
- контрольной: расширения измеримых показателей работы, организации видеофиксации и онлайн параметрального контроля;
- хранения: архивирования данных;
- исследовательской: поиска новой информации и обработки релевантного опыта;
- безопасности: защиты информации с ограниченным доступом и секретных данных, предотвращения и нейтрализации угрозы кибератак.

Наиболее востребованными в системе управления муниципальным образованием являются следующие технологии:

1. Большие данные (Big Data). В муниципальном образовании данные могут использоваться в первую очередь для принятия решений, оценки позитивных и негативных последствий этих решений, определения ранее скрытых зависимостей [2, 7, 10].
2. Искусственный интеллект, который делится на сильный и слабый. В области слабого искусственного интеллекта сейчас наиболее популярны технологии распознавания образов, распознавания и синтеза речи, распознавания паттернов промышленных и других данных, а также нейросети. Эта технология в муниципальном управлении выступает инструментом работы с большими данными: нейронные сети и другие методы машинного обучения на основании данных, собранных за прошедший период, пытаются спрогнозировать ближайшее будущее. Сильный искусственный интеллект находится в стадии разработки [1, 6, 15].
3. Системы распределенного реестра (блокчейн). Технология блокчейн в муниципальном управлении позволяет существенно упростить управление доверенной информацией о физических лицах, организациях, активах и осуществляемой деятельности, повысить защиту систем государственных услуг и государственных баз данных от злоумышленников, повысить прозрачность бюджетного процесса и снизить коррупционный риск, облегчить и ускорить взаимодействие граждан с органами власти и межведомственное взаимодействие [4, 9, 12].

4. Интернет вещей и цифровая прослеживаемость. Интернет вещей применяется для сбора данных об эксплуатации, для мониторинга исполнения работ, выявления нарушений, контроля условий в системах государственного управления, а также для встраивания финансовых операций в потребительские действия (которое осуществляется устройствами интернета вещей) [8, 14]. Цифровая прослеживаемость – это практически реализуемые проекты, работающие на повышение доверия к товарам и транзакциям и производящие данные о них.

5. Квантовые коммуникации (квантовые сети). На основании квантовых эффектов возможно построение вычислительных систем, которые рассматриваются как перспективные схемы связи и информационной защиты [3, 13].

Таким образом, цифровые технологии в муниципальном управлении позволяют эффективно принимать решения, разрабатывать цифровые административные кодексы и машиночитаемые законы. Применение цифровых технологий открывает возможности конструирования доверия органами муниципального управления в единстве трех направлений взаимодействия: повышения уровня информированности населения о деятельности органов исполнительной власти; согласования позиций органов власти и населения, коллективного обсуждения разработки и реализации управленческих решений; стимулирования нормотворческой деятельности граждан на основе разработки и инициации ими социальных, экономических и нормативно-правовых проектов.

1. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Системный подход к формированию стратегии развития агропродовольственного комплекса региона в условиях импортозамещения // Агропродовольственная политика России. - 2016. - № 6 (54). - С. 13-17.
2. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Прогнозирование развития агропродовольственной сферы сельских территорий // Аграрная наука. - 2014. - № 2. - С. 8-10.
3. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Устойчивое развитие сельских территорий - основа обеспечения продовольственной безопасности региона // Никоновские чтения. - 2014. - № 19. - С. 295-297.
4. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Разработка стратегии импортозамещения в агропродовольственной сфере как актуальное направление научных исследований // Никоновские чтения. - 2016. - № 21. - С. 66-69.
5. Масалимов Р.Н., Стомба Е.В. Социальные и психологические проблемы молодежи сельских территорий (на примере Республики Башкортостан) // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). - 2012. - № 1. - С. 374-397.
6. Нуримахметова Л.К., Стомба А.В. Современные проблемы инновационного развития дистанционного образования // Новые контуры социальной реальности: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. - С. 159-162.
7. Основы цифровизации государственного и муниципального управления: учеб.

пособие / О.А. Полюшкевич, И.А. Журавлева, Г.В. Дружинин, Н.В. Москвитина. - Иркутск: Издательство ИГУ, 2020. - 163 с.

8. Соколов В.М., Стомба А.В. Этика ответственности: происхождение и тенденции концептуальной эволюции // В мире научных открытий. - 2014. - № 7-1 (55). - С. 636-653.

9. Соколов В.М., Стомба А.В. Этика ответственности в вопросах жизнеобеспечения населения // Качество жизнеобеспечения населения: Сборник научных статей участников II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. - Уфа: АНО «Исследовательский центр информационно-правовых технологий», 2016. - С. 78-81.

10. Стомба Е.В. Сценарное моделирование развития экономики сельских территорий Республики Башкортостан. - М.: Издательство «Перо», 2012. - 155 с.

11. Стомба Е.В., Абдрашитова А.Т. Этапы построения моделей оптимизации производственной структуры агроорганизаций на уровне сельских территорий // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. - 2011. - № 4 (40). - С. 355-362.

12. Стомба Е.В. Экономико-математическое моделирование сценариев развития сельских территорий региона М.: Издательство «Экономика», 2013. - 166 с.

13. Стомба Е.В. Экономико-математическое моделирование производственной отраслевой структуры агроорганизаций региона (на примере Республики Башкортостан) // Актуальные проблемы экономики, права, образования: история и современность: Материалы Международной научно-практической конференции. - Екатеринбург: Уральский институт экономики, управления и права, 2012. - С. 336-340.

14. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. -

М.: Юрайт, 2019. - 521 с.

15. Эволюция цифрового управления в органах исполнительной власти / под ред. Т. Б. Ивановой. – Волгоград: Изд-во Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2021. - 152 с.

16. Askarov A.A., Stovba E.V., Askarova A.A. Ecological and economic evaluation of using arable land in the Republic of Bashkortostan // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. - Institute of Physics Publishing, 2019. - Vol 274. - P. 012095.

17. Stovba E.V., Stovba A.V. Scenario modeling of the development of agricultural production at the level of rural territory of the region // International Science and Technology Conference "FarEastCon" (ISCFEC 2019): Proceedings of the International Science and Technology Conference. - Far Eastern Federal University, 2019. - P. 225-227.