

СОВРЕМЕННЫЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Карамов Д.Ф. , студент

Стовба А.В., канд. филос. н., доцент

г. Бирск, □ ФГБОУ ВО Бирский филиал УУНиТ

Современный мир невозможен без цифровых технологий. Цифровые технологии меняют наш образ, наш уклад, проникают во все сферы жизни и власти, не исключением является и работа муниципальных органов власти [4, 9, 12]. Муниципалитеты все чаще внедряют цифровые технологии для улучшения предоставления услуг, повышения прозрачности и улучшения связи с гражданами [5, 15].

Рассмотрим различные применения современных цифровых технологий в муниципальном управлении, их преимущества и проблемы.

1. Порталы электронного правительства — это веб-сайты, которые предоставляют гражданам доступ к широкому спектру муниципальных услуг, включая оплату счетов, подачу заявлений и доступ к информации. Эти порталы обычно удобны для пользователя и доступны на нескольких устройствах, включая компьютеры, смартфоны и планшеты. Они также предоставляют гражданам удобный и экономичный способ взаимодействия с местными органами власти.

2. ГИС - это цифровая технология, которая позволяет муниципалитетам отображать и анализировать пространственные данные. Эта технология полезна для широкого спектра муниципальных приложений, включая планирование землепользования, управление чрезвычайными ситуациями и планирование транспорта [2, 7, 11]. ГИС также позволяет муниципалитетам обмениваться пространственными данными с другими организациями и общественностью, повышая прозрачность и сотрудничество.

3. Платформы социальных сетей, такие как ВКонтакте, Telegram, стали важными инструментами коммуникации для муниципалитетов. Они позволяют муниципалитетам быстро и легко общаться с гражданами, предоставлять обновленную информацию о муниципальной деятельности и получать отзывы от населения [6, 13, 17]. Социальные сети также можно использовать для продвижения общественных мероприятий и инициатив.

4. Мобильные приложения становятся все более популярным способом взаимодействия муниципалитетов с гражданами. Приложения можно использовать для различных

целей, таких как сообщение о выбоинах, доступ к муниципальным службам и получение оповещений о чрезвычайных ситуациях [8, 10]. Приложения удобны и просты в использовании, что делает их популярным выбором для горожан, которые всегда в пути.

Цифровые технологии могут помочь муниципалитетам улучшить предоставление услуг, предоставляя гражданам легкий доступ к информации и услугам. Порталы электронного правительства, мобильные приложения и платформы социальных сетей могут использоваться для оптимизации предоставления услуг и повышения их эффективности.

Цифровые инструменты позволяют повысить прозрачность муниципального управления [3, 14]. ГИС, например, можно использовать для обмена пространственными данными с общественностью, а платформы социальных сетей можно использовать для предоставления регулярных обновлений о муниципальной деятельности. Такая повышенная прозрачность может помочь укрепить доверие между гражданами и их местными органами власти.

Цифровые технологии также могут улучшить связь между муниципалитетами и гражданами. Платформы социальных сетей, мобильные приложения и порталы электронного правительства предоставляют гражданам удобные способы общения с местными органами власти [1]. Это может помочь муниципалитетам лучше понять потребности и проблемы своих граждан, что приведет к более эффективному принятию решений.

Одной из самых больших проблем внедрения цифровых технологий в муниципальное управление является их стоимость [16, 18]. У многих муниципалитетов может не быть ресурсов для инвестирования в дорогостоящие технологии или для найма специализированного персонала для управления ими.

В то же время цифровые технологии создают проблемы безопасности для муниципалитетов. Например, порталы электронного правительства и мобильные приложения могут быть уязвимы для взлома или других форм кибератак. Это может поставить под угрозу конфиденциальные муниципальные данные и поставить граждан под угрозу.

Не все граждане имеют доступ к цифровым технологиям, на которые все больше полагаются муниципалитеты. Это может создать неравенство в доступе к муниципальным услугам и информации, особенно для малообеспеченных жителей и жителей сельской местности.

Литература

1. Буцык С.В. «Цифровое» поколение в образовательной системе российского региона: проблемы и пути решения // Открытое образование. -2019. - N 1. - С. 27-33.

2. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Системный подход к формированию стратегии развития агропродовольственного комплекса региона в условиях импортозамещения // Агропродовольственная политика России. - 2016. - № 6 (54). - С. 13-17.

3. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Прогнозирование развития агропродовольственной сферы сельских территорий // Аграрная наука. - 2014. - № 2. - С. 8-10.

4. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Устойчивое развитие сельских территорий - основа обеспечения продовольственной безопасности региона // Никоновские чтения. - 2014. - № 19. - С. 295-297.

5. Гусманов У.Г., Гусманов Р.У., Стомба Е.В. Разработка стратегии импортозамещения в агропродовольственной сфере как актуальное направление научных исследований // Никоновские чтения. - 2016. - № 21. - С. 66-69.

6. Гэйбл Э. Цифровая трансформация школьного образования.
Международный опыт, тренды, глобальные рекомендации / Под науч. ред. П.А. Сергоманова. - М.: НИУ ВШЭ, 2019. - 108 с.

7. Масалимов Р.Н., Стомба Е.В. Социальные и психологические проблемы молодежи сельских территорий (на примере Республики Башкортостан) // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). - 2012. - № 1. - С. 374-397.

8. Проблемы и перспективы цифровой трансформации образования в России и Китае // II Российско-китайская конференция исследователей образования «Цифровая трансформация образования и искусственный интеллект». / А. Ю. Уваров, С. Ван, Ц.

Кан и др.; отв. ред. И. В. Дворецкая. - М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. - 155 с.

9. Стомба А.В. Инновационные процессы в современном российском обществе // Инновационные процессы в науке и технике XXI века: Материалы XIV Всероссийской научно-практической конференции. - Нижневартовск: Издательство ТюмГУ, 2016. - С. 109-113.

10. Стомба А.В., Нурихаметова Л.К. Проблема развития цифрового образования // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых ученых: Материалы Международной научно-практической конференции. - Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2020. - С. 395-398.

11. Стомба А.В. Социально-философский смысл категории инновации // В мире научных открытий. - 2012. - № 7 (31). - С. 153-163.

12. Стомба А.В. Традиция и новация в развитии современного российского общества: автореферат дис. ... кандидата философских наук. - Уфа: Башкир. гос. ун-т, 2015. - 22 с.

13. Стомба Е.В. Сценарное моделирование развития экономики сельских территорий Республики Башкортостан. - М.: Издательство «Перо», 2012. - 155 с.

14. Стомба Е.В., Абдрашитова А.Т. Этапы построения моделей оптимизации производственной структуры агроорганизаций на уровне сельских территорий // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. - 2011. - № 4 (40). - С. 355-362.

15. Стомба Е.В. Экономико-математическое моделирование сценариев развития сельских территорий региона М.: Издательство «Экономика», 2013. - 166 с.

16. Стомба Е.В. Экономико-математическое моделирование производственной отраслевой структуры агроорганизаций региона (на примере Республики Башкортостан) // Актуальные проблемы экономики, права, образования: история и современность: Материалы Международной научно-практической конференции. - Екатеринбург: Уральский институт экономики, управления и права, 2012. - С. 336-340.

17. Уваров А.Ю. На пути к цифровой трансформации школы. – М.: Образование и информатика, 2018. - 120 с.

18. Askarov A.A., Stovba E.V., Askarova A.A. Ecological and economic evaluation of using arable land in the Republic of Bashkortostan // IOP Conference Series: Earth and Environmental Science. - Institute of Physics Publishing, 2019. - Vol 274. - P. 012095.

19. Stovba E.V., Stovba A.V. Scenario modeling of the development of agricultural production at the level of rural territory of the region // International Science and Technology Conference "FarEastCon" (ISCFEC 2019): Proceedings of the International Science and Technology Conference. - Far Eastern Federal University, 2019. - P. 225-227.