ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Акмурзина М.В., студентка

Заярнюк А.Н., доцент,

Стовба Е.В., д.э.н., профессор,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается значение цифровых технологий в повышении эффективности государственного и муниципального управления. Анализируются основные направления цифровизации, включая предоставление электронных услуг населению, использование информационных систем и развитие электронного взаимодействия между органами власти и гражданами. Выявляются преимущества внедрения цифровых решений, а также проблемы, возникающие в процессе их использования. Обосновывается необходимость дальнейшего развития цифровой инфраструктуры и повышения цифровых компетенций муниципальных служащих.

Ключевые слова: цифровые технологии, цифровизация, муниципальное управление, государственное управление, электронные услуги, информационные системы,

эффективность управления.

В современных условиях цифровые технологии становятся важным инструментом развития государственного и муниципального управления. Их применение позволяет упростить взаимодействие органов власти с населением, сократить время обработки обращений граждан и повысить доступность государственных и муниципальных услуг. В связи с этим цифровизация приобретает особое значение в контексте социально-экономического развития регионов и муниципальных образований [1; 3].

Актуальность данной темы обусловлена необходимостью повышения качества управления территориями. Органы местного самоуправления осуществляют деятельность в различных сферах, связанных с благоустройством, жилищно-коммунальным хозяйством, развитием социальной инфраструктуры и использованием муниципального имущества. Эффективность решения этих задач во многом зависит от доступности информации, скорости обмена данными и качества принимаемых управленческих решений [5; 7].

Одним из основных направлений цифровизации государственного и муниципального управления является предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном формате. Так, посредством портала «Госуслуги» граждане получают необходимую информацию, подают заявления и отслеживают результаты рассмотрения обращений. Это позволяет сократить количество личных посещений государственных учреждений, повысить доступность услуг и уменьшить временные затраты населения.

Правовые основы предоставления государственных и муниципальных услуг закреплены в Федеральном законе № 210-ФЗ. В соответствии с его положениями электронное предоставление услуг предусматривает возможность получения информации о соответствующих процедурах, направления заявлений и взаимодействия заявителей с органами, предоставляющими услуги, посредством информационных технологий.

Цифровые технологии также применяются непосредственно в деятельности муниципальных органов. Информационные системы позволяют вести электронный документооборот, контролировать исполнение поручений, формировать отчётность и обмениваться сведениями между подразделениями. В результате часть административных процессов становится более прозрачной и организованной.

Особое значение цифровизация имеет для управления городским хозяйством. Например, электронные системы учёта коммунальных ресурсов помогают выявлять нерациональное потребление воды и электроэнергии, а цифровые карты позволяют учитывать состояние дорог, объектов благоустройства и инженерных сетей. Использование таких инструментов даёт возможность быстрее определять проблемные участки и планировать необходимые работы.

Ещё одним направлением является взаимодействие органов местного самоуправления с населением посредством цифровых платформ. Жители могут сообщать о неисправностях уличного освещения, проблемах с вывозом мусора, повреждении дорожного покрытия и других нарушениях. При правильной организации работы такие

обращения позволяют муниципальным службам оперативнее реагировать на возникающие проблемы и учитывать реальные потребности граждан.

Важную роль цифровые технологии играют и в управлении муниципальными финансами [2; 11]. Электронные системы позволяют собирать и обрабатывать сведения о доходах и расходах бюджета, контролировать исполнение финансовых обязательств и анализировать результаты реализации муниципальных программ. Доступность актуальных данных способствует более обоснованному распределению бюджетных средств.

Несмотря на очевидные преимущества, процесс цифровизации сопровождается определёнными трудностями. Одной из них является неравномерный доступ населения к цифровым услугам [6]. В небольших населённых пунктах качество интернет-соединения может быть недостаточным для полноценного использования электронных сервисов. Кроме того, часть граждан испытывает сложности при работе с цифровыми платформами и нуждается в дополнительной помощи.

Другой существенной проблемой является недостаточная подготовка отдельных муниципальных служащих к использованию современных информационных систем [4; 9]. Внедрение новых технологий требует не только технического оснащения, но и обучения сотрудников. Если работники не обладают необходимыми цифровыми компетенциями, возможности информационных систем используются не в полной мере.

Отдельного внимания заслуживает защита персональных данных. Органы власти работают с информацией о гражданах, поэтому обязаны обеспечивать её сохранность и предотвращать несанкционированный доступ. Для этого необходимо применять современные средства информационной безопасности, регулярно обновлять программное обеспечение и соблюдать установленные требования к обработке данных.

Для повышения эффективности цифровизации муниципального управления необходимо развивать информационную инфраструктуру, обучать муниципальных служащих и совершенствовать электронные сервисы с учётом потребностей населения [8; 10]. При этом цифровая трансформация не должна приводить к ограничению доступа граждан к государственным и муниципальным услугам. Сохранение альтернативных способов их получения позволяет учитывать потребности населения, испытывающего трудности при использовании электронных сервисов, и способствует более широкому охвату граждан предоставляемыми услугами.

Таким образом, цифровые технологии являются значимым фактором повышения эффективности государственного и муниципального управления. Они позволяют ускорять административные процессы, улучшать качество предоставляемых услуг, повышать прозрачность работы органов власти и рациональнее использовать бюджетные ресурсы. Вместе с тем достижение устойчивых результатов зависит от уровня цифровой грамотности населения, квалификации сотрудников, технической обеспеченности муниципалитетов и надёжности защиты информации. Последовательное решение этих вопросов создаёт условия для повышения качества жизни населения и устойчивого социально-экономического развития территорий.

Литература

1. Габдинурова Д.Д., Стовба А.В. Стратегические приоритеты развития цифровой экономики муниципального образования // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики и информатики. Материалы Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2025. С. 67-69.

2. Ковтунова С.Ю., Низамов С.С. Обеспечение экономической безопасности Российской Федерации в условиях санкций. Уфа: УЮИ МВД, 2025. 48 с.

3. Низамов С.С. Цифровизация как фактор повышения управляемости и экономической устойчивости агропредприятия // Совершенствование инженерно-технического обеспечения производственных процессов и технологических систем: Материалы национальной научно-практической конференции с международным участием. Оренбург: Оренбургский государственный аграрный университет, Оренбург, 2026. С. 13-16.

4. Садыкова А.Р., Габдулхаков Р.Б., Стовба А.В. Цифровизация государственных и муниципальных услуг как драйвер развития экономики // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики и информатики. Материалы Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2025. С. 194-196.

5. Сочнева А.С., Рахманов А.Д., Белоусов В.В., Шарапов Ю.В., Шарапова Н.В. Архитектура личного цифрового пространства // Российский научный вестник. 2026. № 5. С. 295-299.

6. Стовба А.В., Швецов М.С., Заярнюк А.Н. Инновации и вызовы цифровой трансформации экономики // Информационные технологии в образовании и науке. Материалы Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2025. С. 187-191.

7. Фролова О.Н., Галиев Р.Р., Ахмедова Т.В. Влияние цифровых технологий и автоматизации на процесс разработки бизнес-плана сельскохозяйственного предприятия // Вестник евразийской науки. 2026. Т. 18. № 3.

8. Черданцев В.П., Якупов Д.А., Мухачев А.Н., Долганов О.В. Цифровизация экономики - основное направление для обеспечения экономической безопасности хозяйствующих субъектов // Электронное сетевое издание «Международный правовой курьер». 2026. № 1 (36). С. 88-90.

9. Черданцев В.П., Подгородецких А.Р., Дейнеко С.И. Внедрение информационных технологий в управление человеческим капиталом: предпринимательский и государственный аспекты // Электронное сетевое издание «Международный правовой курьер». 2025. № 2. С. 124-127.

10. Шарапова Н.В., Письмеров М.С., Шарапов Ю.В. Развитие и применение инструментария сопровождения информационных систем и программ моделирования экономических процессов // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2025. № 3. С. 175-183.

11. Шарипова А.А., Габдулхаков Р.Б., Стовба А.В. Развитие цифровых компетенций муниципальных служащих // Информационные технологии в образовании и науке: Материалы II Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2026. С. 360-364.