

АКТУАЛЬНОСТЬ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА УСЛУГ ДЛЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Ёкубжонов Сардорбека Собитжон углы

Андижанский машиностроительный институт, Андижан, Узбекистан

Аннотация. В данной статье рассматривается необходимость и преимущества автоматизации учета услуг для работников социальной сферы в Узбекистане. Приводятся статистические данные, которые подтверждают эффективность внедрения технологий учета и их влияние на качество предоставляемых услуг.

Ключевые слова: автоматизация, учет услуг, социальная сфера, SAP, социальные услуги.

Введение

Социальная сфера Узбекистана играет важную роль в поддержании благосостояния граждан, особенно в условиях растущего населения и растущих социальных потребностей. На сегодняшний день в стране насчитывается около 150,000 социальных работников, которые предоставляют услуги более чем 4 миллионам граждан. По данным Министерства труда и социальной защиты, численность населения Узбекистана на 2024 год составляет свыше 37 миллионов человек, и ожидается, что оно будет расти на 1.5% в год [1]. Это ведёт к увеличению потребности в социальных услугах, что создает дополнительную нагрузку на работников.

Одной из главных проблем, с которыми сталкиваются социальные работники, является недостаток времени для качественного выполнения своих обязанностей из-за необходимости ручного учета и документооборота. В среднем, на учет услуг уходит около 30% рабочего времени, что составляет 12 часов в неделю. Автоматизация процессов может значительно снизить эту нагрузку, что позволит работникам сосредоточиться на непосредственной помощи гражданам.

Методы

В статье использованы методы анализа литературы, статистические данные Министерства труда и социальной защиты Узбекистана, а также опросы работников социальной сферы о необходимости автоматизации. Важным аспектом исследования является анализ существующих программных решений, таких как:

- **1C:Предприятие** — система для автоматизации учета и управления;
- **SAP** — решение для управления бизнес-процессами;
- **Oracle** — программа для управления данными и анализа.

Эти системы позволяют повысить точность учета данных и оптимизировать рабочие процессы. Также проведён анализ практики автоматизации в других странах, таких как Казахстан и Армения.

Результаты

1. **Текущая ситуация:** В среднем, на учет услуг уходит 30% рабочего времени социальных работников, что приводит к значительным затратам. При средней зарплате в 2 миллиона узбекских сумов, автоматизация может снизить затраты на 600,000 сумов на одного работника в месяц [2].

2. **Методы автоматизации:** Использование программных решений, таких как 1С:Предприятие

и
S
АР

, позволяет сократить время на учет услуг до 5 часов в неделю [3]. Это сокращение означает, что работники смогут уделять больше времени помощи гражданам.

3. **Проблемы и барьеры:** Основными барьерами для автоматизации являются недостаток финансирования, нехватка квалифицированных кадров и сопротивление изменениям. Для преодоления этих барьеров необходимо проводить обучение работников, а также обеспечить финансирование на уровне, необходимом для внедрения технологий [4].

4. **Примеры успешного внедрения:** В Казахстане автоматизация учета услуг в социальной сфере позволила сократить время обработки документов на 40% и уменьшить количество жалоб на 25% [5]. В Армении внедрение автоматизированной системы учёта социальных услуг повысило эффективность работы на 30%. Эти примеры показывают, что автоматизация не только улучшает качество

предоставляемых услуг, но и снижает затраты на их оказание.

Обсуждение

Автоматизация учета услуг в социальной сфере не только повысит эффективность работы учреждений, но и улучшит качество жизни граждан. Примеры стран, таких как Казахстан и Армения, демонстрируют, что внедрение технологий может привести к значительным улучшениям. Успех автоматизации зависит от готовности учреждений адаптироваться к изменениям и от обучения кадров, что является необходимым шагом к эффективному внедрению новых технологий.

Сравнительный анализ показывает, что страны с высоким уровнем автоматизации социальных услуг демонстрируют лучшие результаты в качестве предоставления этих услуг, что подтверждает необходимость адаптации лучших мировых практик в Узбекистане.

Заключение

Актуальность автоматизации учета услуг для работников социальной сферы в Узбекистане в 2024 году очевидна. Это повысит эффективность работы учреждений и улучшит качество жизни граждан. Необходимо продолжать исследовать и внедрять новые технологии, которые помогут решать текущие проблемы в социальной сфере.

Литература

1. Узбекистан. Министерство труда и социальной защиты. (2023). "Статистический отчет о социальной сфере."
2. World Bank. (2021). "Social Protection and Jobs: Overview." Retrieved from World Bank.
3. OECD. (2020). "Digital Government Strategies in the Eastern Partner Countries." Retrieved from OECD.
4. Мухамедов, А. (2022). "Автоматизация социальных услуг: современные тренды и вызовы". *Социальные исследования*, 12(4), 34-45.
5. Якубов, И. (2023). "Влияние технологий на социальные услуги в Центральной Азии". *Анализ и прогнозы*, 19(1), 22-30.
6. Yokubjonov , S. (2024). THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION IMPACTS ON THE ECONOMY. *Research and Implementation*, 2(2), 94–100.
7. Atajonova S. B. Control of multidimensional discrete objects by a terminal management/[https:// Journal of Academic Research and Trends in Educational Sciences](https://journalofacademicresearch.com/index.php/codimpas/article/view/2211) 2 (1), 56-61.
8. Ёкубжонов , С. (2023). ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. Conference on Digital Innovation : "Modern Problems and Solutions". извлечено от <https://fer-teach.uz/index.php/codimpas/article/view/2211>

