

ЦИФРОВЫЕ ИННОВАЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Стомба А.В., к.ф.н., доцент,

Соколов В.М., к.ф.н., доцент,

Заярнюк А.Н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В условиях стремительного развития информационных технологий цифровые инновации становятся ключевым инструментом трансформации государственного и муниципального управления. В статье рассматриваются основные аспекты внедрения цифровых технологий в управление, анализируется их влияние на эффективность работы государственных органов, а также выявляются возможные проблемы, связанные с их реализацией.

Ключевые слова: цифровизация, инновации, государственное управление,

муниципальное управление, образование,

изменения.

Сегодня мир столкнулся с беспрецедентными изменениями, вызванными стремительным развитием цифровых технологий. Эти изменения затрагивают все сферы жизни, включая государственное и муниципальное управление. Цифровизация становится не просто трендом, а необходимостью для обеспечения эффективного взаимодействия между государственными структурами и гражданами. В условиях глобализации и стремительного роста объемов информации, внедрение цифровых инноваций в управление позволяет повысить уровень прозрачности, доступности и качества государственных услуг.

Инновация, как понятие, охватывает множество аспектов творческого и креативного развития в различных сферах человеческой деятельности. Анализ теорий инноваций в современной парадигме подразумевает рассмотрение ключевых составляющих: новизны, внедрения, эффективности и социальной значимости инновационного продукта [2; 9].

Инновации олицетворяют движущую силу развития технологий, стимулируя создание и внедрение передовых научных и технических разработок. Воздействие инноваций простирается далеко за пределы технических сфер, внося изменения в социокультурные практики, организационные структуры и образ жизни. Инновационные процессы играют роль катализатора социально-экономической динамики, их сущность заложена в возможности переосмысления устоявшихся парадигм и внедрения новых подходов. Разложение инноваций на составные элементы, анализ их взаимодействия и влияния на различные сферы общества позволяет выявить закономерности и особенности инновационного развития [4; 8].

Цифровые инновации в государственном и муниципальном управлении охватывают широкий спектр технологий и методов, которые изменяют традиционные подходы к управлению. Эти инновации включают в себя использование электронных платформ для предоставления услуг, автоматизацию процессов, анализ больших данных, искусственный интеллект и другие современные технологии. Основная цель цифровизации - улучшение качества услуг, повышение эффективности работы органов власти и активизация участия граждан в управлении [3; 5; 6].

Одним из наиболее заметных направлений цифровых инноваций является внедрение электронных услуг. Это позволяет гражданам получать доступ к государственным услугам через интернет, что значительно сокращает время ожидания и уменьшает необходимость личного визита в учреждения. Порталы государственных услуг, такие как «Госуслуги» позволяют гражданам подавать заявления, получать справки и оплачивать услуги онлайн. Разработка мобильных приложений для доступа к государственным услугам делает их еще более доступными для пользователей.

Использование больших данных в управлении позволяет анализировать информацию о потребностях граждан, выявлять тренды и оптимизировать процессы. Анализ данных может помочь предсказать, какие услуги будут востребованы в будущем, позволяя заранее адаптировать ресурсы. Сбор данных о работе государственных органов позволяет оценивать их эффективность и выявлять области для улучшения.

Искусственный интеллект и автоматизация процессов становятся важными

инструментами в управлении. Использование чат-ботов для предоставления информации и помощи гражданам в режиме реального времени. Внедрение систем, которые автоматизируют обработку заявлений и документов, сокращая время обработки и увеличивая точность [1; 7].

Несмотря на очевидные преимущества, процесс цифровизации государственного управления сталкивается с рядом проблем.

С увеличением объема обрабатываемых данных возрастает и угроза кибератак. Защита личных данных граждан становится приоритетной задачей для государственных органов. Не все граждане имеют равный доступ к цифровым технологиям. Это может привести к исключению определенных групп населения из процесса получения услуг.

Внедрение новых технологий требует не только технических изменений, но и изменения организационной культуры внутри государственных структур. Необходима подготовка кадров и изменение подходов к работе.

Будущее цифровых инноваций в государственном управлении связано с интеграцией

новых технологий. Блокчейн может обеспечить прозрачность процессов и снизить уровень коррупции. Ожидается дальнейшее развитие искусственного интеллекта для более сложных задач, таких как принятие решений на основе анализа больших данных.

Тем самым, цифровые инновации открывают новые горизонты для государственного и муниципального управления, позволяя повысить эффективность работы органов власти и улучшить качество предоставляемых услуг. Однако для успешной реализации этих инициатив необходимо преодолеть ряд вызовов, связанных с кибербезопасностью, доступностью технологий и изменением организационной культуры. Перспективы развития цифровизации обширны и требуют комплексного подхода, включающего сотрудничество между государственными органами, частным сектором и научными учреждениями.

Таким образом, цифровизация государственного и муниципального управления - это не просто технологический процесс, а комплексная трансформация, требующая внимания к социальным аспектам и готовности к изменениям. Успешное внедрение цифровых инноваций может стать основой для создания более открытого и доступного государственного управления, что в конечном итоге приведет к улучшению качества жизни граждан.

Литература

1. Бутко Г.П., Поротников П.А., Набоков В.И., Низамов С.С. Формирование конкурентного кадрового потенциала системой высшего образования // Менеджмент и

бизнес-администрирование. - 2024. - № 2. - С. 97-104.

2. Запивалова С.Е., Стомба Е.В., Габдулхаков Р.Б. Человеческий капитал в формате цифровой экономики // Цифровые и информационно-коммуникационные технологии в образовании и науке: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Часть II. - Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2024. - С. 74-76.

3. Низамов С.С. Значение и задачи инновационного развития в целях экономической безопасности национальной экономики // Санкт-петербургские встречи молодых ученых: Материалы I Всероссийского конгресса. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский университет МВД России, 2023. - С. 647-652.

4. Стомба А.В., Нурихаметова Л.К. Проблема развития цифрового образования // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых ученых: Материалы Международной научно-практической конференции. - Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2020. - С. 395-398.

5. Стомба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стомба А.В., Мешкова Н.Г. Цифровые технологии как инструмент повышения эффективности проектного управления развитием сельских территорий // Вестник Алтайской академии экономики и права. - 2023. - № 8-2. - С. 255-261.

6. Стомба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Иванов С.Е., Стомба А.В., Идрисова А.Т., Мешкова Н.Г. Использование современных цифровых технологий в системе организации муниципального управления региона // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. - 2023. - № 8. - С. 135-139.

7. Стомба Е.В., Габдулхаков Р.Б., Стомба А.В., Низамов С.С., Иванов С.Е., Мешкова Н.Г. Современные направления и проблемы развития малого бизнеса в сельской местности Республики Башкортостан // Вестник Алтайской академии экономики и права. - 2022. - № 10-1. - С. 152-159.

8. Kolomyts O.G., Shagiev B.V., Kidinov A.V., Lazareva L.P., Hristenko G.I., Egorova E.V., Kutlin Y.N. Features and nature of changes in students' value orientations playing computer role-playing games // EurAsian Journal of BioSciences. - 2020. - Vol. 14. - № 1. - P. 1241-1246.

9. Stovba E.V., Stovba A.V., Nizamov S.S., Yapparova E.N. Development of rural areas of Bashkortostan in conditions of digital economy formation // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS, 2019. - P. 2964-2971.