

ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Головина О.А.,

Обучающаяся бакалавриата кафедры финансов

Аксёнова Е.А., к.э.н., доцент

ФГБОУ ВО «Донецкая академия управления и государственной службы»

Донецк, Донецкая Народная Республика, Российская Федерация

Аннотация. В статье рассматриваются современные направления трансформации в сфере цифровизации системы социального обслуживания. Изучены особенности цифровой трансформации социальной сферы в России, выделены проблемы перехода и адаптации к цифровым инструментам взаимодействия граждан и структур социальной помощи населению. Рассмотрены применяемые в государстве технологии и сервисы для оказания социальных услуг. Выявлены основные проблемы процесса цифровой трансформации социальной поддержки населения.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация, социальное обеспечение,

государственные и муниципальные услуги.

Постановка проблемы в общем виде. Важным условием улучшения качества жизни населения Российской Федерации является организация эффективного функционирования социальной сферы национальной экономики, современные особенности инновационного развития которой обусловлены активными процессами цифровизации и интеллектуализации. Стремительное распространение цифровых сервисов и технологий способствует формированию новых контуров инновационного развития социальной сферы.

Инновации в социальной сфере связаны с изменениями, происходящими в повседневном взаимодействии людей, как между собой, так и по поводу обращения за государственными и социальными услугами. В этой связи анализ процессов трансформации социальной защиты населения в условиях цифровизации обуславливает актуальность представленного исследования.

Целью исследования является исследование аспектов цифровой трансформации с целью выявления проблем в этой сфере.

...

Трансформация социальной защиты населения в условиях цифровизации

Автор: Головина О.А., Аксёнова Е.А.

15.12.2024 11:55 - Обновлено 15.12.2024 11:57

полный текст во вложении