

ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СФЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Гибадуллина Л.К., студентка,

Стовба Е.В., д.э.н., профессор,

Хузина Ф.Р., к.ф-м.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. Статья посвящена анализу роли интернет-коммуникаций, как инструмента повышения эффективности взаимодействия в сфере муниципального управления. Исследование охватывает как теоретические аспекты применения средств коммуникации в данной области, так и практические аспекты успешного внедрения. Акцент делается на анализе опыта применения интернет-коммуникаций в муниципальном управлении, а также выявлении вызовов и проблем, с которыми сталкиваются учреждения при реализации данного инструмента.

Ключевые слова: интернет-коммуникации, муниципальное управление, эффективность, взаимодействие, информационные технологии, сетевые платформы,

онлайн-консультации, цифровизация.

В настоящее время информационные технологии и интернет-ресурсы проникают во все сферы жизни общества, включая сферу государственного и муниципального управления.

Современное информационное общество выдвигает перед органами муниципального управления новые вызовы и возможности [1]. Одним из ключевых инструментов, позволяющих эффективно взаимодействовать с гражданами и оптимизировать процессы управления, являются интернет-коммуникации. В эпоху цифровизации и глобальной связанности, использование средств электронной коммуникации становится неотъемлемой частью современной публичной администрации [3; 7].

Интернет-коммуникации представляют собой совокупность технологий и платформ, обеспечивающих обмен информацией и взаимодействие между участниками на сетевой основе. В контексте муниципального управления, этот инструментарий предоставляет уникальные возможности для улучшения коммуникации между органами власти и гражданами [2].

Теоретические аспекты применения интернет-коммуникаций в муниципальном управлении охватывают широкий спектр вопросов. Важными компонентами этого аспекта являются:

1. Средства коммуникации и их функциональные возможности. Анализ различных платформ и инструментов, предоставляющих средства для эффективного взаимодействия. Важно учитывать возможности проведения онлайн-консультаций, обмена информацией, а также обратной связи с гражданами.
2. Принципы открытости и прозрачности. Использование интернет-коммуникаций способствует улучшению прозрачности деятельности органов муниципального управления. Важно рассматривать принципы доступности информации и возможности граждан принимать участие в процессах принятия решений [10].
3. Адаптация к потребностям различных групп граждан. Учесть разнообразие аудитории и обеспечить доступность интернет-коммуникаций для всех категорий населения.
4. Безопасность и конфиденциальность данных. Особое внимание уделяется вопросам защиты персональной информации и обеспечения безопасности данных в процессе взаимодействия через интернет-платформы.

С развитием информационных технологий и распространением интернета в современном обществе, органы муниципального управления обрели новые инструменты для улучшения взаимодействия с гражданами и оптимизации своей деятельности [11]. Опыт успешного применения интернет-коммуникаций в муниципальном управлении

Автор: Гибадуллина Л.К.,Стовба Е.В.,Хузина Ф.Р.
30.11.2023 18:18 -

является важным исследовательским объектом, позволяющим выявить эффективные подходы к использованию современных технологий в данной сфере.

Опытные практики внедрения интернет-коммуникаций в муниципальное управление предоставляют ценные уроки и примеры успешных решений [4; 6]. Ключевые аспекты этого опыта включают в себя:

1. Оптимизация общения с гражданами. Использование интернет-коммуникаций позволяет органам управления установить более эффективные каналы связи с гражданами. Внедрение интерактивных платформ и онлайн-консультаций способствует оперативному получению обратной связи и решению вопросов граждан.
2. Расширение информационной доступности. Путем размещения актуальной информации о деятельности органов муниципального управления в сети Интернет, органы власти обеспечивают увеличение информированности граждан о происходящих событиях и принимаемых решениях [5].
3. Улучшение прозрачности деятельности. Публикация отчетов, протоколов и других документов в открытом доступе способствует улучшению прозрачности деятельности органов муниципального управления, что повышает доверие со стороны граждан.
4. Развитие электронных сервисов. Внедрение электронных сервисов позволяет гражданам получать необходимые услуги в онлайн-режиме, сокращая временные и организационные затраты.

5. Анализ обратной связи и улучшение работы. Использование интернет-коммуникаций позволяет собирать обратную связь от граждан и анализировать ее для улучшения качества предоставляемых услуг и эффективности деятельности органов управления [9].

Успешный опыт применения интернет-коммуникаций в муниципальном управлении демонстрирует не только потенциал современных технологий, но и необходимость их интеграции в повседневную деятельность органов управления для достижения максимальной эффективности взаимодействия с гражданами и обеспечения качественных государственных услуг [8].

Внедрение интернет-коммуникаций в сферу муниципального управления представляет собой перспективное направление современного административного развития. Однако при этом сталкиваются с рядом вызовов и проблем, требующих серьезного анализа и поиска эффективных решений.

1. Безопасность данных и конфиденциальность информации. С расширением использования интернет-платформ в муниципальном управлении возрастает риск утечки и недопустимого использования конфиденциальной информации. Гарантировать высокий уровень защиты данных - одна из приоритетных задач.

2. Цифровое неравенство и доступность для всех граждан. Несмотря на широкое распространение интернета, существуют социальные и возрастные группы, которые могут испытывать трудности с доступом к онлайн-ресурсам. Гарантировать равный доступ к информации для всех слоев населения - важное условие эффективного внедрения интернет-коммуникаций.

3. Технологическая поддержка и обучение персонала. Эффективное использование интернет-коммуникаций требует компетентности и поддержки со стороны персонала органов муниципального управления. Необходимо обеспечить подготовку и поддержку сотрудников в вопросах цифровой коммуникации.

4. Легализация и правовое регулирование. Внедрение интернет-коммуникаций в муниципальное управление требует соответствия законодательству в области защиты данных, обеспечения прозрачности деятельности и другим нормативным аспектам.

5. Контроль и оценка эффективности. Следует разработать механизмы мониторинга и оценки эффективности использования интернет-коммуникаций в муниципальном управлении.

Решение указанных проблем и преодоление вызовов требует комплексного подхода, включающего в себя разработку соответствующих стратегий, технологическую поддержку, обучение персонала и правовую защиту данных. Важно учитывать, что успешная интеграция интернет-коммуникаций в муниципальное управление позволит повысить эффективность взаимодействия с гражданами и обеспечить более качественное предоставление государственных услуг.

Автор: Гибадуллина Л.К.,Стовба Е.В.,Хузина Ф.Р.
30.11.2023 18:18 -

На основе анализа теоретических аспектов, успешных практик и проблем, связанных с внедрением интернет-коммуникаций в сферу муниципального управления, можно сделать следующие основные выводы.

Интернет-коммуникации представляют собой мощный инструмент для улучшения взаимодействия органов муниципального управления с гражданами. Они позволяют оперативно обмениваться информацией, собирать обратную связь и предоставлять государственные услуги в онлайн-режиме.

Теоретический анализ показывает, что успешное применение интернет-коммуникаций в муниципальном управлении требует учета принципов открытости, прозрачности, адаптации к потребностям различных групп населения и обеспечения безопасности данных.

Опыт успешного внедрения интернет-коммуникаций подчеркивает важность эффективного общения с гражданами, расширения информационной доступности, улучшения прозрачности деятельности и развития электронных сервисов.

Автор: Гибадуллина Л.К., Стовба Е.В., Хузина Ф.Р.
30.11.2023 18:18 -

Несмотря на потенциал интернет-коммуникаций, существуют вызовы и проблемы, включая безопасность данных, цифровое неравенство, необходимость технологической поддержки и обучения персонала, а также правовые аспекты.

Обобщая вышесказанное, можно заключить, что эффективное использование интернет-коммуникаций в муниципальном управлении является неотъемлемой частью современного административного процесса и способствует повышению качества предоставляемых государственных услуг, а также укреплению взаимодействия между гражданами и органами власти.

Литература

1. Бачурин Е.Ю., Низамов С.С. Понятие недобросовестной конкуренции и ее влияние на безопасность предпринимательской деятельности // Право: ретроспектива и перспектива. 2022. № 4 (12). С. 84-88.
2. Габдулхаков Р.Б., Шевалдина Е.И., Мешкова Н.Г. К вопросу о цифровых компетенциях государственных и муниципальных управленцев // Инновационные технологии управления социально-экономическим развитием регионов: Материалы XIII Международной научно-практической конференции. Уфа: ИСЭИ УФИЦ РАН, 2021. С. 119-122.

3. Галиев Р.Р. Устойчивое развитие сельской местности и информатизация налогово-учетной системы // Никоновские чтения. 2012. № 17. С. 215-218.
4. Галиев Р.Р., Ковшов В.А., Гусманов Р.У. Проект маркетплейса агроландшерингового кооператива // Вестник НГИЭИ. 2021. № 2 (117). С. 101-112.
5. Калиев Ю.А., Стомба А.В. Традиция в ракурсе научного и рефлексивного анализа // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 6. С. 903.
6. Низамов С.С. Критерии и показатели экономической безопасности государства // Право: ретроспектива и перспектива. 2022. № 3 (11). С. 23-27.
7. Нуримхаметова Л.К., Стомба А.В. Современные проблемы инновационного развития дистанционного образования // Новые контуры социальной реальности: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2020. С. 159-162.
8. Стомба А.В. Соотношение и взаимодействие традиций и инноваций в общественном развитии // В мире научных открытий. 2011. № 4 (16). С. 229-233.
9. Стомба А.В., Камаева Р.Р. Туризм как фактор устойчивого развития муниципального образования // Наука в современном мире: взгляд молодых ученых: Материалы VIII Международной научно-практической конференции. Грозный: Чеченский государственный педагогический университет, 2022. С. 503-508.
10. Стомба А.В., Соколов В.М. Проблемы инновационного развития российского общества // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2-1. С. 731.
11. Шарапова В.М., Шарапова Н.В., Борисов И.А. Информационные системы: их использование в процессе управления // Глобальный научный потенциал. 2017. № 11

Автор: Гибадуллина Л.К.,Стовба Е.В.,Хузина Ф.Р.
30.11.2023 18:18 -

(80). С. 59-61.