

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

Шарипова А.А., студентка,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Габдулхаков Р.Б., д.и.н., профессор,

ФГБОУ ВО УУНиТ, г. Уфа, Россия

Стомба А.В., к.ф.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. В статье актуализируется развитие цифровых компетенций муниципальных служащих. Рассматриваются направления развития цифровых компетенций, формы развития компетенций, уровни цифровых компетенций, вызовы и проблемы.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровые компетенции, муниципальное управление, цифровые технологии, муниципалитеты.

В современном мире актуальность повышения цифровых компетенций муниципальных служащих обусловлена стремительным развитием информационных технологий и необходимостью повышения эффективности государственного управления. Для адекватного реагирования на современные вызовы и задачи важно акцентировать внимание на ключевых направлениях развития цифровых компетенций.

Первое направление – обучение основам работы с информационными системами. Это включает в себя как знание принципов работы компьютеров и основных офисных программ, так и способность использовать специализированные программные решения, разработанные для конкретных задач муниципального управления. Обучение должно включать практические занятия, которые позволяют служащим научиться эффективно работать с электронной документацией, проводить данные через цифровые системы учета и контроля [3; 5].

Второе направление – развитие навыков работы с большими данными и аналитикой. В эпоху "больших данных" муниципальные служащие должны уметь собирать, анализировать и интерпретировать большие объемы информации для формирования управленческих решений и стратегического планирования [8]. Обучение может охватывать основы работы с аналитическими и статистическими инструментами, осознание принципов машинного обучения и методов искусственного интеллекта.

Третье направление – освоение технологий облачных сервисов и информационной безопасности. В условиях растущего использования облачных технологий необходимо гарантировать безопасность и конфиденциальность персональных и служебных данных [1; 10]. Это включает знания о методах защиты информации, правилах безопасного обмена данными, использовании современных средств криптографической защиты информации.

Четвертое направление – развитие компетенций в области цифровой грамотности и кибергигиены. Муниципальные служащие должны быть осведомлены о рисках и угрозах, связанных с использованием информационных технологий, и уметь применять знания для обеспечения не только личной, но и профессиональной безопасности. Важно регулярно проводить тренинги и семинары по актуальным темам кибербезопасности.

Пятое направление – повышение навыков в области цифровой коммуникации. Муниципальные служащие должны владеть современными инструментами и методами цифровой коммуникации, как внутренней, так и внешней. Это включает использование электронной почты, социальных сетей, систем онлайн-конференций, что обеспечивает более эффективное взаимодействие с гражданами и другими стейкхолдерами [9].

Шестое направление – поддержка непрерывного обучения и саморазвития. В условиях постоянно изменяющихся технологий важно создать условия для постоянного профессионального развития муниципальных служащих. Это может быть реализовано

через доступ к онлайн-курсам, вебинарам, специализированным ресурсам и платформам для самообучения.

В современных условиях активного внедрения цифровых технологий развитие цифровых компетенций муниципальных служащих становится необходимым аспектом повышения качества управления и эффективности местных администраций [2; 6]. Формы и методы развития таких компетенций могут быть разнообразными и взаимодополняющими.

Одной из основных форм обучения являются корпоративные тренинги и семинары, направленные на освоение новых цифровых инструментов и сервисов. Эти мероприятия могут проводиться как в очной, так и в онлайн-формате, что позволяет обеспечить доступность обучения для служащих различных регионов. Использование интерактивных методик, таких как кейс-методы, ролевые игры и симуляционные упражнения, способствует лучшему усвоению материала.

Ещё один эффективный инструмент – вебинары и онлайн-курсы, которые обеспечивают гибкость в обучении и возможность самостоятельного планирования своего образовательного процесса. Многие образовательные платформы предлагают курсы по развитию цифровых навыков, от базовых до продвинутых, что позволяет муниципальным служащим последовательно продвигаться в изучении необходимых дисциплин.

Важной формой обучения также являются профессиональные сообщества и сетевое взаимодействие. Участие в профессиональных форумах и группах может помочь работникам муниципалитетов обмениваться опытом и лучшими практиками, а также получать консультации от более опытных коллег.

Серьезным инструментом в процессе непрерывного образования муниципальных служащих являются стажировки и менторские программы в ведущих IT-компаниях. Такой подход позволяет не только обучиться новым цифровым навыкам, но и увидеть применение этих навыков на практике, что способствует лучшему пониманию контекста и возможностей их использования в государственном управлении.

Дистанционные технологии, такие как виртуальные лаборатории и облачные сервисы, предоставляют дополнительные возможности для практического применения изучаемых инструментов. Это не только улучшает навыки работы с данными технологиями, но и помогает формированию понимания об их интеграции в повседневные задачи [4; 7]. Для оценки и корректировки уровня цифровых компетенций необходимы регулярные аудиты и самооценка.

Таким образом, многогранность форм и методов развития цифровых компетенций муниципальных служащих предоставляет обширные возможности для повышения их профессионализма и адаптации к постоянно изменяющейся информационной среде.

Сегодня становится все более важным, чтобы муниципальные служащие обладали разнообразными цифровыми компетенциями, способными отвечать требованиям цифровой экономики и эффективно решать задачи граждан и общества. Развитие цифровых компетенций можно систематизировать по нескольким уровням, каждый из которых соответствует определенной степени владения технологиями и возможностями их применения в профессиональной деятельности.

«Базовый уровень» предполагает освоение основ работы с компьютерами, мобильными устройствами, основ программного обеспечения (текстовые редакторы, электронные таблицы, электронная почта, основы работы в интернете). На этом этапе муниципальные служащие учатся работать с электронным документооборотом, осваивают принципы безопасного использования интернета и защиты персональных данных.

«Продвинутый уровень» включает в себя более специализированные навыки, такие как использование профессионального ПО для анализа данных, управление базами данных, применение цифровых инструментов для проектного управления. На данном этапе развития также важно умение анализировать и обрабатывать большие объемы данных, что становится неотъемлемой частью работы многих муниципальных служб.

«Экспертный уровень» предполагает глубокие знания в области информационных технологий, включая разработку и администрирование информационных систем, кибербезопасность, интеграцию различных технологических решений в рамках

муниципальной инфраструктуры. На этом уровне муниципальные служащие не только используют, но и адаптируют цифровые технологии для оптимизации городских процессов, повышения эффективности услуг, которые предоставляются гражданам.

Также следует обратить внимание на «специализированные цифровые компетенции», связанные с конкретными областями деятельности: например, цифровое здравоохранение, умное городское хозяйство или цифровые образовательные программы. Здесь цифровые навыки переплетаются с профессиональными знаниями конкретной сферы, что требует от служащего умения интегрировать технологические решения в специфические рабочие процессы.

Система непрерывного обучения и повышения квалификации играет ключевую роль в развитии цифровых компетенций на всех уровнях. Важным аспектом является не только предоставление доступа к обучающим программам, но и создание мотивационной среды, где повышение цифровых компетенций становится органичной частью карьерного роста и профессионального развития муниципальных служащих. Чтобы обеспечить соответствие штата муниципальной службы текущим и будущим требованиям, важно разрабатывать и реализовывать стратегии, нацеленные на глубокую цифровую трансформацию процессов и культуры работы. Это включает в себя не только техническое обучение, но и развитие управленческих и адаптивных компетенций, позволяющих эффективно реагировать на быстро меняющуюся цифровую среду.

Для реализации программных мероприятий Стратегии развития информационного общества

В
Российской Федерации на 2017-2030 годы, программы «Цифровой экономики»
необходимо взаимодействие
органов
государственной
власти
и
местного

самоуправления
с
образовательными
учреждениями
в
целях
повышения
квалификации
кадров
муниципальных
служащих.

На наш взгляд, актуальным
является
разработка
образовательной
программы
по
курсу
«Цифровая

экономика»
для
включения

как
в
учебные
планы
по
направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», так и для
реализации в рамках
дополнительного профессионального
образования.

Можно резюмировать, что развитие цифровых компетенций муниципальных служащих требует комплексного подхода, включающего образовательные программы, использование цифровых платформ, стратегическое планирование и учёт индивидуальных уровней подготовки.

Литература

1. Атагуллина К.И., Стомба А.В. Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении // Информационные и коммуникационные технологии в образовании и науке: Материалы XII Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2023. С. 14-16.
2. Ковтунова С.Ю., Низамов С.С. Обеспечение экономической безопасности Российской Федерации в условиях санкций. Уфа: УЮИ МВД, 2025. 48 с.
3. Низамов С.С., Стомба Е.В., Стомба А.В. Личная финансовая безопасность в цифровом мире в эпоху глобализации // Наука Красноярья. 2024. Т. 13. № 1-3. С. 155-159.
4. Никитин Н.С., Стомба А.В., Соколов В.М. Развитие малого и среднего бизнеса на муниципальном уровне // Цифровые и информационно-коммуникационные технологии в образовании и науке: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). Часть II. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2024. С. 165-168.
5. Рахматуллин М.А., Низамов С.С. Особенности мирового экономического кризиса в условиях глобальной экономики: учебное пособие / Уфа: Издательство Уфимского ЮИ МВД России, 2023. 48 с.

6. Сёмин А.Н., Гусманов Р.У., Стовба Е.В., Мешкова Н.Г. Применение технологий искусственного интеллекта в органах государственной власти: вызовы и перспективы // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. 2025. № 5. С. 33-44

7. Стовба А.В., Соколов В.М., Заярнюк А.Н. Цифровые инновации в системе государственного и муниципального управления // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики и информатики: Материалы Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2024. С. 208-211.

8. Стовба Е.В., Гусманов Р.У. Использование цифровых технологий в проектном управлении развитием сельских территорий // Теория и практика мировой науки. 2023. № 8. С. 6-9.

9. Стовба Е.В., Иванов С.Е., Габдулхаков Р.Б., Стовба А.В., Низамов С.С., Мешкова Н.Г. Стратегические приоритеты формирования и развития человеческого капитала в системе муниципального управления // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2024. № 9-1. С. 129-136.

10. Gusmanov R.U., Stovba E.V., Avarskii N.D., Lukyanova M.T., Galiev R.R. Foresight as an innovative tool for strategic planning of sustainable rural development // Progress in Industrial Ecology. 2020. Volume 14. № 3-4. P. 284-305.