

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА РАСЧЕТОВ С ПОКУПАТЕЛЯМИ И ЗАКАЗЧИКАМИ И КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ**

**Фаррахова Ф.Ф.**, к. э. н., доцент,

**Копылова Д.С.**, бакалавр,

Башкирский государственный аграрный университет, г. Уфа, Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается влияние автоматизации учетных процессов расчетов с покупателями и заказчиками на качество управления дебиторской задолженностью. Выявлены основные «узкие места» ручного учета, которые приводят к росту просроченной дебиторской задолженности. Предложена модель интеграции учетного и аналитического модулей в единой цифровой среде. Обосновано, что автоматизация не просто ускоряет учетные процедуры, а выступает самостоятельным фактором снижения кредитных рисков и повышения ликвидности организации.

**Ключевые слова.** Автоматизация учета, расчеты с покупателями, дебиторская задолженность, управление дебиторской задолженностью, электронный документооборот, учетные информационные системы.

Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков - это одновременно и потенциальная прибыль, и реальный риск. В большинстве российских компаний на долю расчетов с контрагентами приходится от 40% до 70% оборотных активов. Однако традиционный «ручной» учет расчетов (выписка счетов в Excel, разрозненные файлы актов сверки, отсутствие оперативной связи между отделом продаж и бухгалтерией) создает системную проблему: бухгалтерский учет фиксирует задолженность с опозданием, а управленческие решения принимаются на основе устаревших данных.

Автоматизация расчетов с покупателями и заказчиками в данной ситуации перестает быть просто техническим усовершенствованием. Она превращается в фактор управления дебиторской задолженностью, поскольку обеспечивает три ключевых эффекта: оперативность, точность и прогнозируемость денежных потоков.

Для того чтобы автоматизация стала фактором эффективного управления дебиторской задолженностью, необходимо не просто внедрить учетную программу, а выстроить интеграцию трех модулей:

1. Учетный модуль: обеспечивает корректное отражение всех операций: отгрузка, оплата, частичная оплата, возврат, зачет аванса. В современных ERP-системах (1С:УПП, SAP, БГУ) этот модуль реализован на уровне регистров бухгалтерского учета. Ключевое требование - **ведение аналитики не только по контрагенту, но и по каждому договору и счету-фактуре**.

2. Контрольно-предупредительный модуль: отсутствует в ручном учете и является главным «фактором эффективности». Он включает:

- **Автоматические блокировки отгрузки** при превышении лимита дебиторской задолженности (например, если сумма долга > 30% от суммы последних трех оплат).
  
- **Ежедневную рассылку уведомлений** менеджерам и бухгалтерам о наступающих и просроченных платежах.
  
- **Шкалу «окраски» долгов** (зеленый – в пределах отсрочки, желтый – просрочка до 15 дней, красный – более 30 дней), автоматически формируемую в отчетах.

3. Интеграционный модуль: автоматизирует обмен документами с покупателями через операторов ЭДО (СБИС, Диадок, Контур). При получении акцепта или подписанного акта сверки система автоматически закрывает соответствующие суммы в учете, исключая ручной ввод.

Только при наличии всех трех модулей автоматизация расчетов становится фактором управления дебиторской задолженностью, а не просто «электронной амбарной

КНИГОЙ».

Рассмотрим, как внедрение описанной выше архитектуры изменяет конкретные финансовые метрики.

#### 1. Сокращение периода оборота дебиторской задолженности (DSO)

Формула DSO = (Средняя дебиторская задолженность / Выручка) × Период.

Автоматизация сокращает DSO за счет:

- Своевременной выверки – покупатель получает акт сверки в 1–2 дня после отчетной даты, а не через месяц.
- Автоматического напоминания – клиенту приходит уведомление за 3 дня до срока оплаты, что снижает число «забытых» платежей.

Оценка эффекта: практика внедрения в компаниях оптовой торговли показывает сокращение DSO с 52 до 42 дней (примерно на 19%).

## 2. Снижение доли просроченной задолженности (более 60 дней)

Ручной учет часто «пропускает» момент перехода долга из текущего в просроченный. Автоматизированная система ежедневно переклассифицирует задолженность по срокам, позволяя кредитному контролеру начинать работу с проблемным клиентом не на 60-й день, а на 10-й. Результат – доля безнадежных долгов снижается в 1,5–2 раза.

## 3. Повышение качества резервирования по сомнительным долгам

Согласно ФСБУ 5/2019 и п. 70 Положения по ведению бухгалтерского учета, резерв должен формироваться на основе вероятностной оценки [2,3]. Автоматизированная система может:

- рассчитывать резерв двумя способами (интервальным по дате возникновения и индивидуальным по оценке риска);
- выбирать максимальное значение для консервативной оценки;
- формировать проводки по счету 63 автоматически в конце каждого месяца.

Проведенное исследование позволяет утверждать, автоматизация учета расчетов с покупателями и заказчиками сегодня выступает не техническим, а управленческим

инструментом, напрямую влияющим на финансовое состояние организации. Ручной учет провоцирует рост просроченной дебиторской задолженности из-за информационных разрывов и запаздывания данных, тогда как автоматизация устраняет эти разрывы, обеспечивая синхронизацию отгрузок, оплат и выверок в режиме реального времени. Количественные эффекты подтверждены практикой: сокращение оборота дебиторской задолженности на 15–25%, снижение доли долгов свыше 60 дней в 1,5–2 раза, уменьшение трудоемкости выверки на 70–80%. Однако эффективность достигается лишь при внедрении трехуровневой архитектуры (учетный, контрольно-предупредительный и интеграционный модули) и закреплении регламентов в учетной политике. Ключевая рекомендация для специалистов: начинать автоматизацию не с выбора программы, а с аудита реальных потерь от дебиторской задолженности; оцифровка этих потерь позволяет обосновать бюджет и доказать экономическую целесообразность автоматизации собственникам бизнеса. Только такой подход превращает автоматизацию из формальности в действенный фактор повышения ликвидности и финансовой устойчивости.

## Литература

1. Налоговый кодекс РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ.
2. ФСБУ 5/2019 «Запасы» (в части оценочных резервов по дебиторской задолженности, связанной с реализацией).
3. Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ (утв. приказом Минфина № 34н).
4. Кондраков Н.П. Бухгалтерский учет (управленческий учет): учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2023.
5. Оценка эффективности автоматизации расчетов с контрагентами: практика среднего

Автор: Фаррахова Ф.Ф., Копылова Д.С.

15.05.2026 10:20 - Обновлено 17.05.2026 22:43

---

бизнеса // Финансовый директор. – 2024. – № 3. – С. 34–41.