

# ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

**Варнакова Г.Ф.**, к.э.н., доцент,

**Бердникова Е.Е., Никитина М.А.**, студенты

Ульяновский государственный университет, г. Ульяновск, Россия

**Аннотация.** В данной статье отражена взаимосвязь между развитием человеческого капитала и процессами цифровизации. Особое внимание уделяется важности приобретения цифровых навыков, необходимых работнику для адаптирования к условиям работы с новейшими технологиями и инновациями. Отмечены позитивные и негативные аспекты влияния цифровизации на развитие человеческого капитала.

**Ключевые слова:** человеческий капитал, цифровизация, цифровая экономика, цифровые навыки.

Важнейшими критериями производственной деятельности любого предприятия является наличие объективных (вещественных) и субъективных (личностных) факторов. Человеческий капитал относится ко второй группе факторов, так как человек выступает носителем специальных профессиональных знаний, творческих и интеллектуальных способностей, благодаря которым и возможно производить новые знания, способствовать развитию научно-технологическому прогрессу и разрабатывать технологии, в том числе цифровые.

Человеческий капитал представляет собой совокупность знаний, навыков, умений, интеллектуального потенциала и креативности работников, которые влияют на производительность труда и являются источником потенциальных доходов в профессиональной деятельности. Важными элементами человеческого капитала являются здоровье, врожденные физические и интеллектуальные способности, профессиональные навыки и мобильность.

Стоит отметить, что человеческий капитал неразрывно связан с человеком и может подвергаться физическому и моральному износу. Также, его функционирование зависит от интересов и стремлений субъекта, его моральной и материальной мотивации, мировоззрения и культурного уровня. Как правило, инвестиции в человеческий капитал приводят к повышению доходов владельца в будущем, а для общества они создают экономические и социальные выгоды[2].

Существует тесная взаимосвязь между развитием человеческого капитала и процессами цифровизации: человеческий капитал служит движущей силой цифровой экономики, в то время как быстроразвивающиеся цифровые технологии создают новые задачи для его развития. Данный тандем позволяет значительным образом облегчить многие производственные процессы и снизить уровень загруженности работников: цифровизация позволяет распространять и получать информацию практически в режиме реального времени, а также избавляет от рутинной и монотонной работы, передавая её искусственному интеллекту.

Однако первый опыт цифровизации демонстрирует значительное повышение уровня нестабильности как внутри организаций, так и в цепочках создания ценности, к которым они принадлежат. ИИ-технологии постепенно вытесняют не только работников, занятых с материальными ресурсами, но и тех, кто трудится с нематериальными активами, что приводит к потере рабочих мест и повышению уровня безработицы. В то же время остаются такие задачи, как принятие сложных управленческих решений и ведение и развитие бизнеса, которые пока недоступны искусственному интеллекту [4].

Чтобы адаптироваться под быстрые темпы повсеместной цифровизации, важно формировать цифровые навыки на бытовом и профессиональном уровнях (табл. 1), что подчеркивает Европейская цифровая стратегия [1]. К 2025 году планируется удвоить число специалистов в сфере цифровых технологий и увеличить долю населения с базовыми цифровыми знаниями. Развитие навыков становится критически актуальным на рынке труда, а непрерывное обучение

становится необходимым для сотрудников в условиях быстроменяющейся цифровой экономики.

Таблица 1 – Уровни цифровых навыков и их содержание

| Уровень цифровых навыков | Содержание   |
|--------------------------|--|
| Базовый уровень          | Умение пользоваться клавиатурой или сенсорными экранами, пользоваться программным обеспечением для обработки текстов, управление файлами на ноутбуке или настройками мобильного телефона, а также выполнять онлайн-операции, например, пользоваться электронной почтой, поиском и так далее. |
| Средний уровень          | Умение работать с Excel, программой 1С, популярными языками программирования, а также выбирать цифровые технологии, создавать контент, выполнять функции, связанные с работой, например, это может быть графический дизайн или цифровой маркетинг.   |
| Продвинутый уровень      | Профессиональные навыки в различных областях информационно-коммуникационных технологий, таких как программирование, сетевое администрирование, искусственный интеллект, кибербезопасность, большие данные и так далее.   |

Также ключевым аспектом в эпоху цифровизации является образование и подготовка кадров, готовых быстро адаптироваться к изменениям на рынке труда. Высокий уровень компетенции работников, их способность к развитию и инновациям становятся необходимыми для успешного функционирования в быстро меняющемся мире технологий. Командная работа, обмен опытом и сотрудничество также играют важную роль в достижении общих целей и эффективности применения цифровых решений (рис.1).

## Система непрерывного обучения



Рисунок 1 – Навыки 21 века в системе непрерывного обучения

Цифровые технологии инициируют спрос на новые организационные модели использования человеческого капитала, основанные на экосистемах и сетях. Ключевой характеристикой таких моделей становится гибкость, позволяющая перейти от жестких структурных иерархий к командам, работающим совместно. Это способствует быстрому решению задач, увеличивая при этом необходимость в координации действий команды. Подотчетность в командах формирует новое чувство ответственности, необходимое для успешной деятельности команды и бизнеса в целом. Кроме того, особую ценность приобретают такие навыки, как устойчивость, умение вести переговоры, системное мышление и «сетевой интеллект».

Также делается упор на социокультурные и эмоциональные аспекты человеческого капитала, что требует интегрированного подхода к управлению человеческими ресурсами в организациях. Он подразумевает, что сотрудники воспринимают все события в рабочем окружении как целостный опыт, влияющий не только на их профессиональную деятельность, финансовые

результаты, но также на физическое, социальное и эмоциональное благополучие[3].

В целом, человеческий капитал является ключевой ценностью общества и основным фактором устойчивого роста и развития цифровой экономики. Однако компаниям уже недостаточно нанимать специалистов с высокими цифровыми навыками, все чаще успех бизнеса зависит от способности сотрудников осваивать новые, включая перспективные, навыки на протяжении своей карьеры. Обладание высококвалифицированными, творческими и адаптивными специалистами позволяет компаниям эффективно использовать новейшие технологии, инновации и цифровые платформы для увеличения производительности и конкурентоспособности. Поэтому, инвестирование в развитие человеческого капитала становится стратегическим приоритетом для организаций, стремящихся успешно функционировать в условиях цифровой экономики.

## Литература

1. Европейская стратегия данных | Формирование цифрового будущего Европы. - URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-data>(датаобращения: 29.11.2024).

2. Инновационный менеджмент в управлении человеческими ресурсами : учебник для вузов / А. П. Панфилова [и др.]; под общей редакцией А. П. Панфиловой, Л. С. Киселевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14222-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543893> (дата обращения: 28.11.2024).

3. Сафиуллин, А. Р. Человеческий капитал в цифровой экономике: новые вызовы развития / А. Р. Сафиуллин, Р. А. Калядина // Кластеризация цифровой экономики: Глобальные вызовы : Сборник трудов национальной научно-практической конференции с зарубежным участием. В 2-х томах, Санкт-Петербург, 18–20 июня 2020 года / Под редакцией Д.Г. Родионова, А.В.

Бабкина. Том 2. – Санкт-Петербург: ПОЛИТЕХ-ПРЕСС, 2020. – С. 439-446. – DOI 10.18720/IEP/2020.5/56. – EDN CRDDBP.

4. Сергеев, Л. И. Цифровая экономика : учебник для вузов / Л. И. Сергеев, Д. Л. Сергеев, А. Л. Юданова ; под редакцией Л. И. Сергеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15797-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543648> (дата обращения: 01.12.2024).