

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОДЕЛЕЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ: ГУМАНИТАРНЫЙ ПОДХОД К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Дашкевич В.П., студент 2 курса

Академии экономики и управления

ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП), г. Ростов-на-Дону, Россия

Научный руководитель: **Мартынов Б.В.**, к.ф.н.,

доцент, зав.каф. «ИТиПМ», ЧОУ ВО ЮУ (ИУБиП)

г. Ростов-на-Дону, Россия

**Аннотация.** В статье описываются преимущества применения искусственного интеллекта в образовательных бизнес-процессах. Обозначены положительные и отрицательные стороны использования нейросетей. Также, авторы отмечают, что гуманитарный подход является одной из основ использования ИИ в обучении.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, гуманитарный подход, образование, оптимизация.

В современном мире одним из важных аспектов является образование. В последние годы искусственный интеллект становится всё более популярным в различных областях человеческой деятельности, в том числе и в образовании. В статье рассматривается исследование гуманитарного подхода по внедрению моделей искусственного интеллекта для оптимизации образовательных процессов [1]. Особое внимание уделяется сохранению гуманного содержания учебного процесса, а также соблюдению этических и законодательных норм при использовании ИИ в образовательной сфере [2].

Использование моделей искусственного интеллекта в образовании становится всё более важным в условиях цифровой трансформации. Это

связано с необходимостью повышения эффективности образовательных бизнес-процессов и адаптации учебных программ к требованиям современного рынка труда. Гуманитарный подход к применению ИИ в образовании подчёркивает важность человеческих ценностей, этики и индивидуальных потребностях обучающихся. В условиях постоянных изменений в технологиях и образовательной среде становится особенно актуальным исследование способов внедрения ИИ, которые не только оптимизируют процессы, но и сохраняют гуманитарные аспекты. Таким образом, данная тема имеет особое значение для формирования будущего образования, обеспечивая интеграцию технологий с учётом их воздействия на человека.

Основная цель данной статьи: анализ потенциала использования моделей ИИ для оптимизации образовательных бизнес-процессов с учетом гуманитарных подходов.

Учебные бизнес-процессы охватывают все организационные и управленческие мероприятия, необходимые для обеспечения эффективного основного процесса обучения. Внедрение искусственного интеллекта вполне может поспособствовать в повышении эффективности в управлении и использовании многих образовательных процессов [3].

Стоит рассмотреть какие именно преимущества может внести ИИ в учебную сферу.

1. Создание чат-ботов и умных Tutors. Эти цифровые ассистенты способны предоставлять поддержку учащемуся в любой момент времени, независимо от часового пояса. Они готовы ответить на любые вопросы, связанные с учебным процессом или вузом, и могут предложить дополнительные образовательные ресурсы, которые помогут углубить знания. Например, чат-бот Южного университета ИУБиП, который высылает расписание занятий и информирует о погоде (рис.1, рис.2) [4].

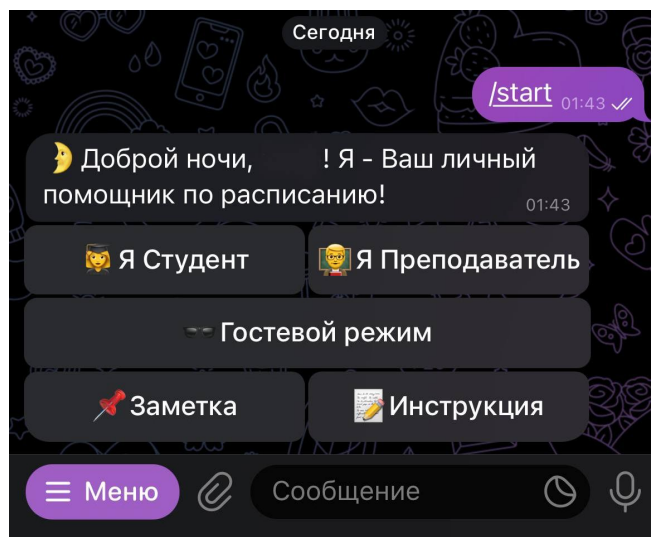


Рис.1. Стартовая страница виртуального помощника по расписанию

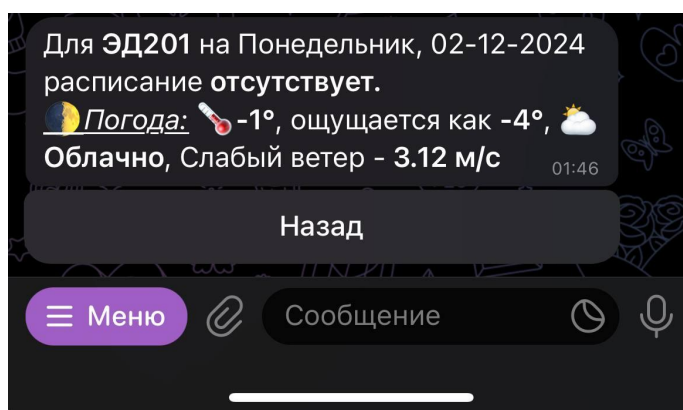


Рис.2. Страница чат-бота, информирующего о расписании и погоде

2. Доступ к ресурсам с учетом гуманитарного подхода. ИИ может помочь в создании и организации образовательных ресурсов, облегчая доступ к информации и уменьшая преграды для обучения, особенно для людей с ограниченными возможностями. Так, например, работают голосовые помощники. Устройства с голосовыми интерфейсами, такие как Google Assistant, могут помочь учащимся с ограничениями по зрению или с трудностями в письме. Они могут выполнять команды, отвечать на вопросы и предоставлять информацию без необходимости использования текстовых интерфейсов. Программы с искусственным интеллектом могут подстраиваться под скорость восприятия информации и учет специфических потребностей учащихся[5].

3. Персонализированный план обучения. ИИ может подобрать тот или иной материал или курс обучения, как для группы учащихся, так и индивидуально для одного. Учёт успеваемости каждого ученика поспособствует в выявлении проблем, с которыми обучающиеся могли столкнуться. Такие данные, также, могут помочь студентам сосредоточиться на ключевых моментах учебного курса. Компания Coursera, известный провайдер открытых онлайн-курсов, уже использует подобные подходы в своей практике. Таким образом, системы ИИ способствуют поддержанию единства и целостности освоения основ образовательной программы (курса, модуля) при учете индивидуальных особенностей обучения[6].

Исходя из примеров, можно выделить положительные и отрицательные стороны применения искусственного интеллекта в образовательных бизнес-процессах.

Положительные стороны:

- Нейросети помогут сократить время работы преподавателей и учителей, затрачиваемое на составление расписаний, на подготовку материалов и индивидуальных курсов и т.п.;

- Использование ИИ поспособствует в равноценном доступе ко многим образовательным ресурсам для всех обучающихся;

- Нейросети, VR-реальности помогут сделать обучение более интерактивным и легким.

Отрицательные стороны:

- Привыкание к новейшим технологиям. Ученики могут злоупотреблять использованием ИИ при подготовке домашних заданий, на тестированиях и т.п.;

- При проверке тестов, экзаменов, задач могут возникать искажения в оценках;

- Для успешного применения нейросетей нужно вносить точные и большие данные, что может помешать приватности.

Невозможно игнорировать влияние прогресса в области ИИ в образовательных бизнес-процессах. Безусловно, использование нейросетей облегчает любой труд человека, делая многие рутинные задачи вместо него, но и не стоит забывать о гуманитарных аспектах, об этике и безопасности. Не всегда технологии могут обеспечить прозрачность данных, и не способны к элементарной эмпатии, что становится проблемой использования искусственного интеллекта в некоторых сферах деятельности. Поэтому, в перспективах в дальнейшем стоит тщательнее изучить этические аспекты внедрения ИИ для создания более гуманоцентрированных моделей.

### **Литература**

1. Добросоцкая С.Ю., Мартынов Б.В. Формирование цифрового сознания посредством трансформации коммуникативной экосистемы на базе межвузовской научно-образовательной платформы для исследования проблем управления транспортными системами и подготовки специалистов / В сборнике: Шаг в будущее: искусственный интеллект и цифровая экономика. революция в управлении: новая цифровая экономика или новый мир машин. - Материалы II Международного научного форума. - 2018. - С. 142-148.

2. Мартынов Б.В., Прокопенко Е.С. Интеграция региональной экономики в систему международного транспортного коридора как элемент национальной программы повышения производительности труда / В книге: ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ: ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ. - Багдасарьян И.С., Ворожбит Е.Г., Выскребенцева А.С., Высоцкая Т.Р., Мартынов Б.В., Прокопенко Е.С., Халатян С.Г., Рогулева Ю.В., Сергеев Е.А., Сочнева Е.Н., Урунов А.А., Хасанов Р.Р., Янова П.Г. - Пенза, 2017. - С. 38-46.

3. Добросоцкая С.Ю., Мартынов Б.В. экономико-правовые аспекты организации подготовки кадров для цифровизации евразийской транспортной экосистемы на примере межвузовской научно-образовательной платформы // Евразийский юридический журнал. - 2019. - № 1 (128). - С. 397-399.

4. Мартынов Б.В. Формирование правосознания как метод аттракции самоактуализационных форм деятельности //

В сборнике: Методология юридической науки: состояние проблемы, перспективы. сборник статей. Ответственный редактор: Марченко М. Н., Москва, 2008. - С. 41-49.

5. Мартынов Б.В. Самоактуализация человека: обновляющееся понимание в изменяющихся условиях / диссертация на соискание ученой степени кандидата философских наук / Донской государственной технической университет. - Ростов-на-Дону, - 2003. – 167 с.

6. Мартынов Б.В., Прокопенко Е.С., Акперов И.Г. Гуманитарно-цифровые технологии проектирования интеллектуальных информационных систем управления бизнесом // Первый экономический журнал. - 2023. - № 1 (331). - С. 19-25.